

# Bijzondere voorwaarden **Rechtsbijstandverzekering**

RB2016



## Toelichting Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering

---

Als op het polisblad is vermeld dat de Rechtsbijstandverzekering is afgesloten en de premie die voor deze verzekering verschuldigd is, tijdig is betaald, dan heeft u recht op de dekking zoals beschreven in de artikelen in deze bijzondere voorwaarden. Deze artikelen moeten wel in samenhang worden gelezen met de algemene voorwaarden.

Volgens de Wet op het financieel toezicht mag OOM niet zelf uw schade afhandelen. Daarom is de schadebehandeling van deze verzekering uitbesteed aan ARAG. Wanneer in deze Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering over "we" wordt gesproken, wordt daarom ARAG bedoeld.

Deze rechtsbijstandverzekering geeft u recht op het volgende:

- Juridische hulp;
- Telefonisch advies.

Deze verzekering geldt voor u in de rol van particulier. Bijvoorbeeld als u een conflict krijgt als consument of als werknemer. Maar niet in situaties waarin u inkomsten verwerft buiten loondienst.

U mag altijd bellen. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen mag ook.

Telefoon: + 31 (0)33 4 342 342

E-mail: [servicecenter@ARAG.nl](mailto:servicecenter@ARAG.nl)

Als u bij ons verzekerd bent, staan wij altijd voor u klaar. Om uw juridische vragen te beantwoorden of om u te helpen bij een conflict.

### **Bel ons liever te vroeg dan te laat**

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

## Inhoudsopgave

---

Wat bedoelen we met?	4
1. Wie zijn de verzekerden?	5
2. Waar geldt uw Rechtsbijstandverzekering?	5
3. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?	5
4. Wat moet u doen als u een conflict krijgt?	6
5. Wat doet ARAG als u om hulp gevraagd heeft?	7
6. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?	8
7. Welke kosten dekt uw Rechtsbijstandverzekering?	9
8. Welke kosten komen voor uw eigen rekening?	12
9. Wanneer heeft u geen recht op rechtsbijstand?	13
10. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak?	14

## Wat bedoelen we met?

---

### ARAG

Onder ARAG verstaan we ARAG SE. ARAG is de verzekeringsmaatschappij die bij een juridisch conflict namens OOM Verzekeringen de schadebehandeling doet en indien nodig het voorschot van de borgsom regelt. ARAG staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. De hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. U vindt de contactgegevens van ARAG onder "Wat moet u doen als u een conflict krijgt?"

### Mediation

Een vorm van conflictoplossing met hulp van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar.

### Rechtsbijstand

Juridisch advies om een (dreigend) conflict te voorkomen of op te lossen. Daarnaast bedoelen we het behartigen van uw juridische belangen als u bij een conflict betrokken bent geraakt, door:

- verweer te voeren, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
- vorderingen geldend te maken, in of buiten rechte, of namens u verzoek- en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- vonnissen, beschikkingen of arbitrale uitspraken ten uitvoer te leggen.

## 1. Wie zijn de verzekerden?

---

**Let op:** deze omschrijving wijkt af van die in de Algemene voorwaarden.

- Bent u alleenstaand, dan bent u de enige verzekerde.
- Tevens zijn alle op het polisblad vermelde personen meeverzekerd.
- Heeft u een gezin, dan bent u zelf verzekerd, uw echtgenoot, echtgenote of partner waarmee u duurzaam samenwoont en eventueel inwonende, ongehuwde kinderen, adoptie-, pleeg- en stiefkinderen.
- Uw nabestaanden zijn alleen verzekerd als zij een vergoeding kunnen krijgen voor kosten voor levensonderhoud na een gebeurtenis waarvoor uw nabestaanden volgens de verzekering recht hebben op rechtsbijstand.
- Verhaalt u schade op een wettelijke aansprakelijke derde in het verkeer, dan zijn er nog meer verzekerden. Dit zijn degenen die in uw vervoermiddel zitten en degenen die met uw toestemming het vervoermiddel besturen. Zij kunnen een beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering.

## 2. Waar geldt uw Rechtsbijstandverzekering?

---

Uw verzekering geldt in de hele wereld. Maar u heeft alleen recht op rechtsbijstand als u in het betreffende land de zaak aan een rechter van dat land kunt voorleggen en het recht van een land waarvoor de verzekering geldt van toepassing is.

**Let op:** het onderdeel "Sociale verzekeringen + Pensioen" (uit de Basisdekking), de Topdekking en de rubrieken "Eigendom van een woning" en "Verhuur van een woning" gelden niet over de hele wereld:

- Het onderdeel "Sociale verzekeringen + Pensioen" uit de Basisdekking geldt alleen in Nederland.
- De Topdekking geldt alleen in de Europese Unie en de Verenigde Staten.
- De rubrieken "Eigendom van een woning" en "Verhuur van een woning" gelden alleen voor woningen in Nederland.

## 3. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

---

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:

- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

### Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict

is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

## 4. Wat moet u doen als u een conflict krijgt?

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij uw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

U kunt contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. Houd uw polisnummer bij de hand. De juridische medewerkers van het ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zo nodig vragen zij u de zaak schriftelijk bij ARAG te melden. Hieronder vindt u de contactgegevens.

### Telefonisch

Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur (Nederlandse tijd), via +31 (0)33 4 342 342

### Via e-mail

U kunt mailen naar [servicecenter@arag.nl](mailto:servicecenter@arag.nl). Stuur alle documenten digitaal mee.

### Via de website

U kunt uw zaak ook online melden via [www.arag.nl](http://www.arag.nl) en klik op "Zaak melden." Stuur alle documenten digitaal mee.

Het ARAG ServiceCenter zal aangeven hoe uw zaak verder wordt behandeld. Als het nodig is om uw zaak schriftelijk te melden, doe dit dan zoals hieronder beschreven. Zo kan ARAG uw zaak zo snel mogelijk afhandelen.

Verkeerszaak (conflict na een aanrijding)	Juridische zaak
Formulier: een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier	Formulier: het Schadeformulier OOM Rechtsbijstandverzekering
Verzending: ARAG Rechtsbijstand, t.a.v. Schadeadministratie, Postbus 230, 3830 AE Leusden, Nederland	Verzending: ARAG Rechtsbijstand, t.a.v. Schadeadministratie, Postbus 230, 3830 AE Leusden, Nederland
U kunt het ARAG schadeaangifteformulier opvragen bij OOM of downloaden van onze website <a href="http://www.oomverzekeringen.nl">www.oomverzekeringen.nl</a> .	

### Welke informatie willen wij van u hebben?

We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

## 5. Wat doet ARAG als u om hulp gevraagd heeft?

---

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

### De stappen

- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict aanpakken. We bespreken met u hoe wij het conflict zien. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- De behandelaar van uw conflict overlegt met u wat de kans op succes is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

### Welke hulp krijgt u?

U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

### Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen.

Daarvoor gelden de volgende regels.

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. Het gemakkelijkst voor u is als u de juridisch specialist toestemming geeft om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

## 6. Welk bedrag vergoedt ARAG maximaal?

---

- a) Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- b) Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal € 15.000,-. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis.

**Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
    - Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Voor uw hele conflict, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag is € 6.000,-.
    - Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag is € 250,-.
- Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.

**Let op**

- Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt het maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

### **Wat zijn de andere kosten?**

Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

#### **Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt**

- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

#### **Kosten van mediation**

- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

#### **Kosten van een rechtszaak**

- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.



## 7. Welke kosten dekt uw Rechtsbijstandverzekering?

De kosten die we vergoeden zijn afhankelijk van de dekking die u heeft gekozen. U kunt kiezen uit:

- Basisdekking;
- Topdekking;
- Eigendom van een woning;
- Verhuur van een woning.

### Basisdekking

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

<b>Verkeer</b>	<p>U heeft recht op juridische hulp als u deelneemt aan het verkeer en een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Iemand maakt een verkeersfout waardoor u schade heeft of gewond raakt.</li><li>• Wordt u vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijgt u direct juridische hulp van ons.</li></ul>
<b>Verhaalsbijstand</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als iemand een onrechtmatige daad tegen u heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet of juist niet doet, waardoor u schade heeft. Of als iemand daarmee dreigt.</p> <p>Voor schade die binnen een contractuele relatie is ontstaan, verlenen we alleen verhaalsbijstand als het om een contractueel conflict gaat (zie: contractuele rechtsbijstand).</p>
<b>Strafbijstand</b>	<p>U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'.</p> <p>Wordt u voor een ander strafbaar feit vervolgd, dan krijgt u geen rechtsbijstand. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. Maar in de volgende gevallen betalen wij u wel de kosten terug die u heeft gemaakt voor juridische hulp als:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;</li><li>• de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging;</li><li>• de officier van justitie besluit u niet verder te vervolgen.</li></ul> <p><b>Let op:</b> meld ons binnen een maand de beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat, dan vergoeden we uw kosten niet.</p>
<b>Contractuele rechtsbijstand</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als u als consument een overeenkomst sluit voor consumptieartikelen, zoals bijvoorbeeld meubels of een wasmachine, en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of u die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet heeft afgesloten.</p> <p>ARAG verleent ook rechtsbijstand voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten van een voertuig dat u bezit;</li><li>• geschillen uit vervoersovereenkomsten die u heeft gesloten;</li><li>• geschillen uit overeenkomsten die u voor een reis heeft gesloten.</li></ul> <p>U krijgt geen rechtsbijstand voor contractuele geschillen over overige producten of diensten.</p> <p>ARAG verleent ook geen rechtsbijstand bij de aan- en verkoop van onroerende zaken.</p>

<b>Flight Claim Service</b>	<p>ARAG Flight Claim Service helpt u compensatie te krijgen bij vertraging, annulering, omboeking of instapweigering. Met de tool op de website <a href="http://www.flightclaimservice.nl">www.flightclaimservice.nl</a> ziet u binnen enkele ogenblikken of u mogelijk recht heeft op compensatie. U hoeft alleen uw vluchtnummer, datum en e-mailadres in te vullen. De tool controleert dan direct de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Is uw vlucht geannuleerd of meer dan 3 uur vertraagd?</li> <li>• Gaat het om een vlucht die onder de Europese regelgeving valt?</li> </ul> <p>Is aan bovenstaande voorwaarden voldaan, dan heeft u in principe recht op compensatie.</p> <p>De tool bekijkt ook meteen op welk bedrag u recht heeft. Voor vluchten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t/m 1500 km: € 250,-</li> <li>• binnen EU meer dan 1500 km: € 400,-</li> <li>• buiten EU tussen 1500 en 3500 km: € 400,-</li> <li>• buiten EU vanaf 3500 km bij meer dan drie uur maar minder dan vier uur vertraging: € 300,-</li> <li>• buiten EU vanaf 3500 km bij meer dan vier uur vertraging: € 600,-</li> </ul> <p>Na het doorlopen van de invulvelden, ontvangt u vrijwel direct een e-mail met de bevestiging of u mogelijk recht heeft op compensatie en welk bedrag kan worden geclaimd.</p> <p>Als u mogelijk recht heeft op compensatie en u de claim volledig registreert, zal uw claim vervolgens nader beoordeeld worden conform de geldende voorwaarden in te zien op <a href="https://www.flightclaimservice.nl/algemene-voorwaarden">https://www.flightclaimservice.nl/algemene-voorwaarden</a>.</p>
<b>Sociale verzekering + Pensioen</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als u een conflict krijgt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een Nederlandse overheidsinstelling over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening;</li> <li>• een Nederlandse pensioenfonds of pensioenuitvoerder over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.</li> </ul>
<b>Borgsom</b>	<p>Heeft u een conflict met een buitenlandse overheid? En moet u daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wij lenen u het bedrag van de borgsom.</li> <li>• We spreken met u af wat onze voorwaarden zijn.</li> <li>• We lenen u maximaal € 50.000,-. Dit geld moet u aan ons terugbetalen.</li> <li>• U hoeft ons geen rente te betalen.</li> </ul>

## Topdekking

**Let op:** u heeft alleen dekking voor de Topdekking als dat op uw polisblad staat en u de premie heeft betaald.

Als u de Topdekking heeft afgesloten, verlenen we naast de Basisdekking ook dekking voor onderstaande gebeurtenissen.

<b>Arbeid</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand</p> <ul style="list-style-type: none"><li>als uw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met uw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.</li><li>als u een conflict krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar.</li></ul> <p>Een voorwaarde voor rechtsbijstand is dat uw arbeidsovereenkomst naar het recht van één van de landen van de Europese Unie (EU) is opgesteld. U heeft alleen recht op rechtsbijstand als een rechter in de EU de zaak kan behandelen en het recht van een land uit de EU van toepassing is.</p>
<b>Rechtsbijstand op het gebied van personen- en familierecht</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als u een conflict krijgt dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele.</p> <p><b>Let op:</b> we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht. U krijgt geen juridische hulp voor alles wat te maken heeft met:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>echtscheiding</li><li>scheiding van tafel en bed</li><li>stoppen met samenleven met een ander</li><li>huwelijkse voorwaarden</li></ul> <p>U krijgt ook geen juridische hulp als uw conflict te maken heeft met de gevolgen van de vier punten hierboven. Zoals conflicten over alimentatie of over een omgangsregeling met uw kind. Of conflicten met uw echtscheidingsadvocaat.</p> <p>U heeft ook recht op rechtsbijstand als u zelf erfgenaam bent. En u krijgt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen dit onderdeel van de verzekering begon? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.</p>
<b>Rechtsbijstand op het gebied van onroerende zaken</b>	<p>U heeft recht op rechtsbijstand als u een conflict krijgt over een overeenkomst die u als particulier heeft gesloten voor uw eigen woning. Voor conflicten op het gebied van onroerende zaken geldt een maximum van € 7.500,- aan externe kosten per gebeurtenis (zie: 'Wat zijn de andere kosten?' in artikel 6).</p> <p>U krijgt geen rechtsbijstand voor conflicten over onroerende zaken waar u niet woont (zoals een vakantiewoning) en ook niet van plan bent om te gaan wonen. ARAG verleent ook geen rechtsbijstand voor conflicten over de verhuur van onroerende zaken. Zie hiervoor de rubriek "Verhuur van een woning".</p>

## Eigendom van een woning

**Let op:** u heeft alleen dekking voor deze rubriek als dat op uw polisblad staat en u de premie heeft betaald.

U heeft recht op rechtsbijstand als eigenaar van een woning die is verzekerd en die u zelf niet duurzaam bewoont. ARAG verleent rechtsbijstand voor de volgende conflicten.

- Het instellen van een vordering op een derde die wettelijk aansprakelijk is.
- Conflicten met degene die u heeft ingeschakeld voor onderhoud van de woning.
- Conflicten met een van uw burens over burensrechtelijke bepalingen. Het gaat hierbij om de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW.
- Conflicten over verzekeringen voor de woning.
- Conflicten over een bouwvergunning voor de woning.

De dekking voor de woning is alleen van kracht als u een geldige opstalverzekering heeft voor de woning en u de enige eigenaar van de verzekerde woning bent. Als bij schade blijkt dat u hier niet aan voldoet, wordt geen rechtsbijstand verleend voor conflicten die verzekerd zijn onder deze rubriek.

U krijgt geen rechtsbijstand voor problemen bij het kopen, verkopen, huren en verhuren van de woning. Hieronder valt ook het invoeren van huurpenningen en dergelijke.

## Verhuur van een woning

**Let op:** u heeft alleen dekking voor deze rubriek als dat op uw polisblad staat en u de premie heeft betaald.

**Let op:** u kunt de rubriek "Verhuur van een woning" alleen afsluiten als u de rubriek "Eigendom van een woning" ook heeft afgesloten. Als u de dekking voor "Eigendom van een woning" opzegt, eindigt de dekking voor "Verhuur van een woning" ook automatisch.

U heeft recht op rechtsbijstand als verhuurder van een woning die is verzekerd en die u zelf niet duurzaam bewoont. ARAG verleent rechtsbijstand voor alle conflicten met de huurder. Er moet hiervoor wel een concreet gedefinieerd juridisch conflict bestaan. Er is geen sprake van een juridisch conflict als de huurder niet betwist om de huur te moeten betalen of als hij geen geld heeft om de huur te betalen. ARAG verleent ook rechtsbijstand voor problemen met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast de problemen die onder de dekking van de rubriek "Eigendom van een woning" vallen.

De aanvullende dekking voor verhuur van een woning geldt alleen als u de woning heeft verhuurd aan 1 huurder en er geen sprake is van onderhuur of kamerverhuur. Daarnaast moet het huurcontract op de ingangsdatum van de verzekering nog minstens 1 jaar doorlopen. Als bij schade blijkt dat hier niet (meer) aan wordt voldaan, wordt geen rechtsbijstand verleend voor conflicten die verzekerd zijn onder deze rubriek.

U krijgt geen rechtsbijstand voor conflicten met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met u, zoals krakers en onderhuurders.

## 8. Welke kosten komen voor uw eigen rekening?

---

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar. Dit geldt niet als u recht heeft op door de overheid gesubsidieerde rechtsbijstand
- Boetes en dwangsommen die u van de rechter moet betalen.

- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp verrekenen met de btw die u betaalt voor andere zaken? Dan vergoeden wij de btw niet.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

#### Soms vergoeden we niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten:

- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We betalen u dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We betalen u dan voor uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak.

## 9. Wanneer heeft u geen recht op rechtsbijstand?

---

- **Te late melding.** U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp.
- **Geen toestemming.** U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- **Onjuiste informatie.** Als u onjuiste informatie verstrekt.
- **Onvoldoende medewerking.** U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- **Belang minder dan € 175,-.** Uw conflict gaat om een bedrag van € 175,- of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Voor verkeers- en strafrechtzaken geldt geen minimum schadebedrag.
- **Belastingrecht.** Als uw conflict over belastingrecht gaat of daarmee te maken heeft. Hieronder vallen ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen.
- **Wetten en regels.** Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- **Schulden.** Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen. Bijvoorbeeld:
  - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
  - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
- **Onrechtmatig handelen.** Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- **Onbevoegd bestuurder.** Als u een voertuig bestuurt terwijl u daar niet toe bevoegd bent, bijvoorbeeld omdat u te veel heeft gedronken, drugs heeft gebruikt of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden. Er is geen dekking als u het vervoermiddel gebruikt om er uw beroep mee uit te oefenen, bijvoorbeeld als taxi of lesauto.
- **Gebruikte motorrijtuigen.** Als u een conflict heeft over een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En u heeft deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een erkende dealer.
- **Vermogensbeheer.** Als uw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als u een verkeerd advies heeft gekregen of misleid bent door een adviseur.
- **Kansspelen of prijsvragen.** Als uw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- **Vrij beroep of eigen bedrijf.** Als uw conflict gaat over iets wat u doet terwijl u met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat u doet waarmee u inkomsten verwerft buiten loondienst.
- **Statutair directeur.** Als uw conflict gaat over iets waarbij u de positie van statutair directeur heeft.

- **Onjuist bestuur.** Als uw conflict gaat over uw rol als bestuurder van een bedrijf, stichting, vereniging of andere rechtspersoon. En de tegenpartij beweert dat u onjuist heeft gehandeld als bestuurder.
- **Overdracht.** U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- **Beoogd gevolg.** Als u rechtsbijstand wilt voor een bedoeld of voorspelbaar gevolg van uw eigen handelen of het nalaten ervan.
- **Verzekeringsvoorwaarden.** Als het conflict over de verzekeringsvoorwaarden van deze overeenkomst gaat, zoals de dekking of de premie.

In de volgende situaties geeft deze verzekering ook geen dekking:

- **Natuurramp.** Als de schade is ontstaan door een aardbeving, overstroming of vulkaanuitbarsting.
- **Atoomkernreactie.** Als de schade is ontstaan door een atoomkernreactie.
- **Molest.** Als de schade is ontstaan door molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muerterij.
- **Industrieel of intellectueel eigendom.** Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht.
- **Andere verzekering.** Kunt u, als u deze verzekering niet zou hebben gesloten, aanspraak maken op een vergoeding, uitkering of hulp van een andere verzekering, wet of voorziening? Dan is deze verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. We vergoeden in elk geval alleen de kosten die u maakt boven het bedrag waarop u aanspraak kunt maken via deze andere verzekering, wet of voorziening. Of waarop u aanspraak zou kunnen maken als u de verzekering van OOM niet zou hebben gesloten. Artikel 7:961 lid 1 BW geldt niet.
- **Misleiding.** Als u of een tot uitkering gerechtigde persoon ons opzettelijk misleidt door feiten of omstandigheden te verzwijgen of valse opgaven te verstrekken. Tenzij de misleiding de uitsluiting niet rechtvaardigt.
- **Verkeerde voorstelling van zaken.** Als u een verkeerde voorstelling van zaken geeft of een opgave doet waardoor u onze belangen schaadt. Tenzij deze onjuiste voorstelling niet zo essentieel is, dat de uitsluiting is te rechtvaardigen. Wij beperken dan wel uw recht op uitkering. Als de uitkering al is uitbetaald, zullen wij de schade terugvorderen. Als u met opzet de verkeerde voorstelling van zaken geeft om ons te misleiden, heeft u nooit recht op vergoeding van kosten.
- **Kaping, staking, opstand of terreur.** Als de schade te maken heeft met of veroorzaakt is door uw deelname aan een kaping, staking, opstand of terreurdaad.
- **Misdrijf.** Als de schade te maken heeft of veroorzaakt is doordat u een misdrijf heeft (mede)gepleegd.
- **Roekeloosheid.** Kosten die het gevolg zijn van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand die belang heeft bij de uitkering.

## 10. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de aanpak van uw zaak?

---

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.

- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we u vergoeden.

#### **Is de scheidsrechter het met ons eens?**

Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

#### **Is de scheidsrechter het met u eens?**

Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt.

#### **Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG**

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende:

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

#### **Overige klachten**

In de algemene voorwaarden leest u wat u bij overige klachten over de dienstverlening van OOM Verzekeringen kunt doen.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



**OOM Verzekeringen**  
Postbus 3036  
2280 GA Rijswijk  
Nederland

**T** +31 (0)70 353 21 00  
**F** +31 (0)70 360 18 73  
**E** [info@oomverzekeringen.nl](mailto:info@oomverzekeringen.nl)  
**I** [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)