

Polisvoorwaarden

# **OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering**

AW2021

## Toelichting Polisvoorwaarden OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering

---

In de polisvoorwaarden van de OOM Achtergebleven Woonhuis-verzekering staan de regels die voor uw verzekering gelden. Hierin leest u wat u van ons mag verwachten. En wat wij van u verwachten.

De begrippenlijst, de polisvoorwaarden en de polis vormen samen een geheel. Lees ze daarom allemaal goed door.

### Heeft u vragen of wilt u iets wijzigen?

Neem dan contact met ons op.

- Bel: +31 (0)70 353 21 60 (maandag t/m vrijdag, 8.30-17.00 uur)
- E-mail: [brand@oomverzekeringen.nl](mailto:brand@oomverzekeringen.nl)

# Inhoudsopgave

---

<b>Deel 1 – Begrippenlijst</b>	<b>4</b>
Wat bedoelen we met...?	4
<b>Deel 2 – Polisvoorwaarden</b>	<b>8</b>
<b>Uw verzekering</b>	<b>8</b>
1. Wie zijn wij?	8
2. Wat zijn de verzekerde zaken?	8
3. Wat als uw situatie wijzigt?	8
4. Wat is het verzekerd bedrag?	9
5. Wat zijn de verzekerde gebeurtenissen?	10
6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?	12
<b>Schade en vergoeding</b>	<b>14</b>
7. Wat als u schade heeft?	14
8. Wanneer vergoeden we uw schade?	15
9. Hoe wordt de schade vastgesteld?	15
10. Hoe berekenen we het schadebedrag?	16
11. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?	17
12. Hoe betalen we uit?	18
<b>Begin, looptijd en einde van de verzekering</b>	<b>19</b>
13. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?	19
14. Wat is de looptijd van uw verzekering?	19
15. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?	19
16. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?	20
<b>Premie</b>	<b>21</b>
17. Wanneer betaalt u de premie?	21
18. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?	21
19. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?	22
<b>Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten</b>	<b>23</b>
20. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?	23
21. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?	23
22. Wat doen we bij fraude?	24
23. Wat als u een klacht heeft?	24

# Deel 1 – Begrippenlijst

## Wat bedoelen we met...?

---

### Assurantiebelasting

Belasting die u moet betalen over de verzekeringspremie.

### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Bereddingskosten

Kosten die u maakt om direct dreigende schade te voorkomen of te beperken als er een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt.

### Blikseminslag

Directe inslag op het risicoadres door een elektrische ontlading in de atmosfeer.

### Brand

Een verbranding met vuur buiten een haard, die zich gemakkelijk kan verspreiden en schade en gevaar veroorzaakt.

Zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien vallen niet onder de definitie van brand. Dit geldt ook voor het doorbranden van elektrische apparaten en het oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.

### Deskundigentaxatie

Taxatie door een deskundige. De voortaxatie van uw woning is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inboedel is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Op uw polis moet dan wel staan dat de voortaxatie is gedaan door een deskundige. Als we het taxatierapport hebben goedgekeurd, dan is het onderdeel van de overeenkomst tussen u en OOM Verzekeringen.

### Diefstal

Het op onrechtmatige wijze in bezit nemen van een eigendom van iemand anders.

### Economische veroudering

Veroudering door technologische ontwikkeling. Er is bijvoorbeeld nieuwe, betere apparatuur op de markt gekomen, waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. Hierbij houden we ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.

### Eigen gebrek

Slechte eigenschap van een object, bijvoorbeeld door slijtage of een slechte kwaliteit, waardoor schade kan ontstaan.

### Eigen risico

Het deel van de schade dat u zelf moet betalen.

### Expertkosten of expertisekosten

De kosten voor het inschakelen van experts om vast te stellen hoe groot de schade is en hoe de schade is ontstaan.

### Fraude

Als iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft.

### Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats in dezelfde staat opnieuw te kunnen bouwen direct na de verzekerde gebeurtenis.

### Herinvestering

U gebruikt de schadevergoeding voor het herstellen, (her)bouwen of aanschaffen van de woning of inboedel.

### Implosie

Het tegenovergestelde van explosie. Implosie komt door drukverschillen. De druk aan de buitenkant van het voorwerp, bijvoorbeeld een vat, is veel groter dan de druk binnen het vat. Hierdoor kan de wand van het vat de druk niet meer aan. Het maakt hierbij niet uit of er wel of geen breuk ontstaat.

### Inboedel

Alle roerende zaken waarvan u eigenaar bent en die onderdeel zijn van uw particuliere huishouding, inclusief audiovisuele apparatuur. De inboedel moet zich in de woning bevinden op het risicoadres dat op uw polisblad staat.

### Inbraak

Het illegaal openbreken van een gebouw. Er is zichtbare beschadiging door het openbreken van ramen, deuren, daken, vloeren, wanden of ruiten. De dader is door braak de woning binnengedrongen of heeft dat geprobeerd.

### Indexeren

Het aanpassen van het verzekerd bedrag en de premie aan prijsontwikkelingen in de bouwkosten. We gebruiken hiervoor het laatst bekende indexcijfer voor de bouw van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

### Inductie

Overspanning van het elektriciteitsnet door onweer in de atmosfeer. Door blikseminslag in de buurt ontstaat een magnetisch veld, dat een inductiestroom veroorzaakt in kabels en leidingen. Hierdoor kan inductieschade ontstaan aan elektrische apparaten die daarop zijn aangesloten.

### Materiële schade

Schade die direct in geld is uit te drukken.

### Milieuschade

Aantasting of verontreiniging van lucht, water of bodem.

### Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, opstand, oproer en mouterij.

- **Gewapend conflict:** Als staten of andere georganiseerde partijen met militaire machtsmiddelen elkaar bestrijden, of de een de ander bestrijdt. Of een gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- **Burgeroorlog:** Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is.
- **Binnenlandse onlusten:** Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen binnen een staat.
- **Opstand:** Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- **Oproer:** Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.

- **Mouterij:** Een min of meer georganiseerde beweging van leden van een gewapende macht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen.

### Onderverzekering

Het verzekerd bedrag is lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken direct voordat de verzekerde gebeurtenis plaatsvond.

### Ontploffing

Een ontploffing ontstaat doordat plotseling heel krachtig gassen of dampen vrijkomen.

Als de ontploffing is ontstaan in een vat, moet een opening in de wand van het vat zijn ontstaan door de druk van gassen of dampen die zich daarin bevinden. En door die opening moet de druk binnen en buiten het vat plotseling gelijk zijn geworden. Als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, moet de ontploffing het gevolg zijn van een scheikundige reactie.

### Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, opruimen, afvoeren, storten en vernietigen van verzekerde zaken na een verzekerde gebeurtenis. Het gaat om kosten die niet in de schadevergoeding zelf zijn opgenomen en het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis.

### Opzet

Een kwade bedoeling die waarschijnlijk of zeker schade veroorzaakt.

### Overspanning

Tijdelijk te hoge spanning op het elektriciteitsnet door een blikseminslag.

### Partijtaxatie

Bij partijtaxatie komen u en OOM Verzekeringen zelf de waarde van de verzekerde zaken overeen. De voortaxatie geldt vanaf de dagtekening van het rapport tot het einde van de verzekering. Op uw polis moet dan wel staan dat er sprake is van voortaxatie door partijen. We hebben het recht om te bewijzen dat de waarde van de verzekerde zaken op het moment van de verzekerde gebeurtenis te hoog was.

### Polis

Document waarin de verzekeringsovereenkomst is vastgelegd.

### Premie

De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering vermeerderd met assurantiebepasting.

### Premier-risqueverzekering

Bij een premier-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerd bedrag. Wij vergoeden bij schade maximaal het door u gekozen verzekerd bedrag zonder een beroep op onderverzekering. Ook al is het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken.

### Premievalidatum

De datum waarop u de premie moet hebben betaald.

### Preventieve maatregelen

Maatregelen die u neemt om schade te voorkomen of te beperken, zoals gecertificeerd hang- en sluitwerk. Deze kosten worden niet vergoed.

### Risicoadres

Het adres of de locatie waar de verzekerde zaken zich bevinden. Het risicoadres staat op uw polisblad.

### Roekeloosheid

Onvoorzichtig of overmoedig gedrag dat grenst aan opzet.

### Samenloop

Als de schade aan een verzekerd object gedekt is door meer dan één verzekering tegelijkertijd.

### Saneringskosten

De kosten voor het ongedaan maken van milieuschade. Hieronder verstaan we onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond of (grond)water. Ook isolatie van een verontreiniging valt hieronder.

### Schade

Verlies of beschadiging van de verzekerde zaak door een verzekerde gebeurtenis.

### Schriftelijk

Per brief of per e-mail.

### Sloopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen voor de onderdelen van de woning die nog bruikbaar of waardevol zijn. De kosten voor het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten van het sloopafval trekken we hiervan af.

### Storm

Harde wind met minimaal windkracht 7.

### Tussenpersoon

De financiële dienstverlener die met zijn bedrijf of zijn beroep als assurantietussenpersoon bemiddelt tussen u en OOM. U bepaalt zelf of u een tussenpersoon inschakelt. De tussenpersoon adviseert u en helpt u bij het afsluiten van uw verzekering. U kunt ook afspraken maken met uw tussenpersoon over het beheren en uitvoeren van uw verzekering. Dan helpt de tussenpersoon u bij de verzekering, bijvoorbeeld als uw situatie verandert of bij schade.

### Vandalisme

Het opzettelijk vernielen van de spullen van een ander zonder dat de dader daar zelf voordeel van heeft.

### Verkoopwaarde

Het bedrag dat u kunt krijgen als u de woning met dezelfde bestemming, maar zonder de grond, zou verkopen.

### Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om zaken van dezelfde soort, kwaliteit, staat en leeftijd te kopen.

### Verzekeraar

Een bedrijf dat een bepaald risico van een klant overneemt tegen betaling van een premie. De verzekeraar sluit een verzekeringsovereenkomst af met de verzekeringsnemer.

### Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor u de verzekerde zaak bij OOM Verzekeringen heeft verzekerd en waarover de premie wordt berekend. Het verzekerd bedrag is het maximum bedrag dat wij bij schade vergoeden. Het verzekerd bedrag staat op uw polis. Op uw polis staat ook welk waardebegrip we gebruiken bij het berekenen van een schade.

### Verzekerd belang

Uw belang bij het behoud van de verzekerde zaak.

Bijvoorbeeld omdat u de eigenaar bent van de verzekerde zaak, een ander zakelijk recht heeft of risico draagt voor het behoud ervan of de aansprakelijkheid ervoor.

### Verzekerde gebeurtenis

Een gebeurtenis die onder de dekking van uw verzekering valt.

### Verzekerde zaak

De verzekerde zaak, zoals uw woning of inboedel. De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afsluit en verantwoordelijk is voor het betalen van de premie. De naam van de verzekeringnemer staat op de polis. Als we het hebben over 'u', dan bedoelen wij de verzekeringnemer.

### Voortaxatie

Het vaststellen van de waarde van de verzekerde zaak of het verzekerd belang voordat een verzekerde gebeurtenis plaatsvindt. Deze waarde-vaststelling is een onderdeel van de polis.

### Waardebegrip

De maatstaf die we gebruiken om de waarde van een verzekerde zaak vast te stellen. We gebruiken de volgende waardebegrippen:

- herbouwwaarde
- herinvestering
- nieuwwaarde
- verkoopwaarde
- vervangingswaarde

Op uw polis staat welk waardebegrip wij in geval van schade toepassen.

### Woning

Het onroerend goed zoals dit op uw polis staat. Hieronder valt ook alles wat volgens de wet deel uitmaakt van een woning. Ook alle bouwsels die op hetzelfde risicoadres permanent bij de woning staan, vallen hieronder. Zoals garages, schuurtjes en bijgebouwen, centrale verwarmingsinstallaties en de terreinafscheiding, behalve als die bestaat uit planten of rietmatten.

Funderingen, zonweringen, antennes en zonnepanelen zijn geen onderdeel van de woning, behalve als op uw polis iets anders staat.

## Deel 2 – Polisvoorwaarden

### Uw verzekering

#### 1. Wie zijn wij?

---

Deze polisvoorwaarden zijn een onderdeel van de afspraken tussen u en OOM. Met OOM bedoelen we OOM Schadeverzekering N.V. Als we het hebben over 'we', 'wij' of 'ons', dan bedoelen we OOM. Op uw overeenkomst met OOM is het Nederlands recht van toepassing.

OOM staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder registratienummer 12.000.624. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) voor het aanbieden van verzekeringen.

OOM is statutair gevestigd in Den Haag. Ons kantoor is in Rijswijk (ZH).

#### 2. Wat zijn de verzekerde zaken?

---

De verzekerde zaken staan nadrukkelijk omschreven op uw polis. Heeft u bepaalde objecten apart verzekerd? Dan staan die duidelijk omschreven en met een eigen verzekerd bedrag op uw polis. De verzekerde zaak kan een woning zijn (bijvoorbeeld een woonhuis, appartement of recreatiewoning), een inboedel of een ander object.

Toen u de verzekering afsloot, gaf u ons informatie over:

- de ligging, bouwsoort, inrichting en het gebruik van de woning;
- de ligging, bouwsoort, inrichting en het gebruik van aangrenzende gebouwen en percelen;
- de verzekerde zaken of andere zaken die zich in de woning bevinden, zoals de inboedel.

De verzekerde zaken staan op uw polis vermeld. Wij beschouwen deze omschrijving als afkomstig van u.

#### 3. Wat als uw situatie verandert?

---

Het kan zijn dat uw situatie in de tussentijd verandert. Bijvoorbeeld omdat u gaat verbouwen. Hieronder leest u wanneer u een wijziging aan ons moet doorgeven. En wat de gevolgen zijn als u dat niet of niet op tijd doet.

##### Welke veranderingen moet u altijd melden?

Verandert er iets in uw situatie waardoor de omschrijving van de verzekerde zaak op uw polis niet meer klopt? Dan bent u verplicht om dat schriftelijk te melden, want de wijziging kan gevolgen hebben voor het verzekerde risico. Ook als de verandering eenmalig of tijdelijk is. Zodra u weet van de (voorgenomen) verandering, moet u ons binnen twee maanden schriftelijk informeren. Dat kan per brief of per e-mail.

De volgende veranderingen moet u in elk geval schriftelijk (per brief of per e-mail) melden:

- U verandert de bestemming of de bouwsoort van de woning. U gaat bijvoorbeeld de woning verhuren.
- Er verandert iets in de verzekerde zaken of andere zaken die zich in de woning bevinden, waardoor het verzekerd bedrag verandert.



- De woning is geheel of gedeeltelijk gekraakt.
- Het verzekerd belang gaat over op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door overlijden of door verkoop.

### **Wat gebeurt er na uw melding?**

Na uw melding:

- beoordelen wij of de verzekering kan doorlopen;
- passen we zo nodig de premie en de voorwaarden aan de nieuwe situatie aan;
- kan het zijn dat we de verzekering beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van twee maanden.

### **Wat als u de veranderingen niet op tijd of helemaal niet meldt?**

Als u de verandering niet of niet op tijd meldt, dan vervalt uw recht op schadevergoeding. De dekking wordt dan geschorst vanaf het moment van de verandering. Behalve als wij de wijziging in het risico zonder aanvullende voorwaarden zouden accepteren. In dat geval heeft u wel recht op schadevergoeding.

Als we de wijziging in het risico alleen onder aangepaste voorwaarden zouden accepteren, dan verlagen wij de schadevergoeding naar verhouding. Wij kunnen dan de verzekering aanpassen aan de nieuwe situatie. Het kan zijn dat hierdoor de premie, het verzekerd bedrag of beide veranderen.

## **4. Wat is het verzekerd bedrag?**

---

Het verzekerd bedrag staat op uw polis. U kunt op twee manieren een verzekerd bedrag opgeven:

- U geeft zelf een verzekerd bedrag op.
- U kiest ervoor het verzekerd bedrag vast te stellen op basis van voortaxatie.

Wij verzekeren uw woning op basis van herbouwwaarde en de inboedel op basis van nieuwwaarde. Meer hierover vindt u in hoofdstuk 10.

### **Kiest u voor een verzekerd bedrag op basis van voortaxatie?**

Als u ervoor kiest om het verzekerd bedrag vast te stellen op basis van een voortaxatie, dan kan dit een taxatie zijn door deskundigen of door u zelf. U leest in de begrippenlijst wat zo'n deskundigentaxatie of partijentaxatie inhoudt.

Heeft u een verzekering op basis van herbouwwaarde en is er een deskundigentaxatie gedaan, dan wordt de waarde van uw woning jaarlijks geïndexeerd. Als het verzekerd bedrag verandert door de indexering, dan beschouwen wij het nieuwe bedrag als het getaxeerde bedrag.

De waarde van de inboedel wordt niet geïndexeerd.

### **Indexering**

Heeft u een verzekering voor uw woning op basis van herbouwwaarde, dan indexeren we het verzekerd bedrag op basis van het indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS stelt periodiek een nieuw indexcijfer voor bouwkosten vast. Op het moment dat u de verzekering afsluit, koppelen we uw verzekerd bedrag aan het laatst bekende indexcijfer van het CBS.

Wij indexeren uw verzekerd bedrag:

- elk jaar op de vervaldatum van uw verzekering;
- als u tussentijds uw verzekerd bedrag verandert;
- bij schade.

Als het nieuwe indexcijfer hoger is dan het oude, dan verhogen we uw verzekerd bedrag en uw premie. En als het nieuwe indexcijfer lager is, dan verlagen we uw verzekerd bedrag en de premie. Een verhoging is nooit hoger dan 25%. Het nieuwe verzekerd bedrag is dus maximaal 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste contract vervaldatum is vastgesteld.

#### Voorbeeld:

U sluit voor uw woning een verzekering af van € 100.000,-. U betaalt hiervoor bijvoorbeeld een premie van € 1.000,-. Op dat moment is het indexcijfer 150. Een halfjaar later heeft u schade. De expert controleert bij het CBS het laatst bekende indexcijfer. Dat is op dat moment 160. Om de omvang van de schade te berekenen, gaat de expert uit van een nieuw verzekerd bedrag:  $160/150 \times € 100.000 = € 106.667,-$ . Uw premie is vanaf dat moment  $160/150 \times € 1.000,- = € 1.066,67$ .

#### Geldigheid van de voortaxatie

De voortaxatie van uw woning is zes jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. De voortaxatie van uw inboedel is drie jaar geldig vanaf de datum van het taxatierapport. Is er na afloop van de geldigheidsperiode geen nieuw rapport uitgebracht? Dan blijft de voortaxatie geldig, maar dan als een partijentaxatie. Vanaf dat moment beschouwen we het verzekerd bedrag dus als een opgave van u.

Een voortaxatie is niet meer geldig als:

- het verzekerde belang overgaat op een andere verzekeringnemer, bijvoorbeeld door uw overlijden;
- de woning is gekraakt;
- u na een schade geen herinvestering doet.

## 5. Wat zijn de verzekerde gebeurtenissen?

In onderstaande tabel lichten we toe wat wel en niet onder de dekking van uw verzekering valt.

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
<b>Brand</b>	Schade door brand, rook en roet.	Schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;</li> <li>• doorbranden van elektrische apparaten;</li> <li>• oververhitten, doorbranden en doorbreken van ovens en ketels.</li> </ul>
<b>Storm</b>	Schade aan de verzekerde woning en/of de verzekerde inboedel en/of andere verzekerde objecten door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• harde wind (minimaal windkracht 7);</li> <li>• hagel of sneeuwdruk in combinatie met storm.</li> </ul>	Schade door overstroming of onderstroming.
<b>Lucht- en ruimtevaartuigen</b>	Schade door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of neerstort;</li> <li>• iets wat valt uit of losraakt van een lucht- of ruimtevaartuig.</li> </ul>	

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
<b>Directe blikseminslag</b>	Schade aan de verzekerde woning en/of de verzekerde inboedel op het risicoadres.	
<b>Inductie &amp; overspanning</b> (maximaal verzekerd bedrag € 7.500,-)	Schade aan elektrische apparaten door overspanning of inductie door bliksemontlading.	
<b>Ontploffing</b>	Schade door ontploffing.	Schade door implosie.
<b>Waterschade door water, stoom, neerslag of blusmiddelen</b> (maximaal verzekerd bedrag € 30.000,-)	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• water, stoom, neerslag of blusmiddelen uit leidingen die binnen of buiten de woning liggen. Of uit toestellen, waterleidinginstallaties, centrale verwarming, sprinklers en dergelijke die op de leidingen zijn aangesloten;</li> <li>• het springen van leidingen door vorst, breuk, verstopping of een ander defect.</li> </ul> <p>Kosten die u maakt om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de breuk of het defect aan de leiding op te sporen en de bijbehorende kosten voor herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning;</li> <li>• beschadigde leidingen, installaties en toestellen te herstellen, als deze door vorst zijn gesprongen.</li> </ul>	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen die waterdicht moeten zijn;</li> <li>• constructiefouten;</li> <li>• slecht onderhoud van de woning.</li> </ul> <p>Schade die geleidelijk ontstaat. Denk hierbij aan schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• slijtage, verrotting, verroesting en corrosie;</li> <li>• geleidelijke (grond)verzakking en (grond)verschuivingen;</li> <li>• alle andere schade die geleidelijk ontstaat.</li> </ul> <p>Voor deze uitsluiting maakt het niet uit waardoor de geleidelijke schade veroorzaakt is.</p> <p>De herstelkosten die u niet zelf hoeft te betalen.</p> <p>De kosten voor het opsporen en verhelpen van een verstopping. Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen.</p>
<b>Waterschade door regen, hagel, sneeuw en smeltwater</b> (maximaal verzekerd bedrag € 30.000,-)	Schade doordat regen, hagel, sneeuw of smeltwater onvoorzien de woning binnenkomt.	<p>Schade door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• regen, hagel, sneeuw of smeltwater dat door openstaande ramen, deuren of luiken binnenkomt;</li> <li>• vochtdoorlating van tegelwerk of een andere vloer- of wandafwerking, waaronder (kit)voegen die waterdicht moeten zijn;</li> <li>• constructiefouten;</li> <li>• slecht onderhoud van de woning;</li> </ul>

Schadegebeurtenis	Wel verzekerd	Niet verzekerd
(Vervolg)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• overstroming. Schade door overstroming door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Het maakt hierbij niet uit of het bezwijken of overlopen het gevolg is van een verzekerde gebeurtenis.</li> <li>• Reparatiekosten van daken, dakgoten en regenwaterafvoerpijpen.</li> </ul>
<b>Waterschade door breuk of defect van aquaria</b> (maximaal verzekerd bedrag € 30.000,-)	<p>Schade door water of door de inrichting van het aquarium.</p> <p>Kosten om het aquarium en de inrichting ervan te herstellen.</p>	<p>Vissen en andere levende inhoud van het aquarium.</p> <p>Schade die geen gevolg is van een breuk of defect aan het aquarium.</p>
<b>Inbraak</b>	<p>Braakschade aan verzekerde zaken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diefstal van verzekerde zaken na inbraak.</li> <li>• Vernieling van verzekerde zaken na inbraak.</li> </ul>	<p>Diefstal van zaken die zich niet in de woning bevinden.</p> <p>Kostbaarheden en lijfsieraden.</p>
<b>Beroving en afpersing</b>	Beschadiging of verlies van verzekerde zaken door beroving of afpersing, door middel van bedreiging met geweld.	Kostbaarheden en lijfsieraden.

### Premier risque-verzekering

Enkele verzekerde schadegebeurtenissen kennen een maximaal verzekerd bedrag. Dat zijn de premier risque-bedragen. Dat betekent dat we bij schade maximaal het verzekerd bedrag uitkeren. Ook als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag. In artikel 11 van deze polisvoorwaarden leest u hoe we de schadevergoeding bij premier risque vaststellen.

## 6. Welke situaties vallen niet onder uw verzekering?

We sluiten een aantal situaties uit van uw verzekering. Uw verzekering dekt de volgende situaties **niet**:

- **Aardbeving of vulkanische uitbarsting.** Schade die is ontstaan tijdens of binnen 24 uur na een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Behalve als u kunt bewijzen dat de schade hier niets mee te maken heeft.
- **Andere verzekering.** Heeft u recht op een vergoeding of hulp via een andere verzekering, wet of voorziening? Of had u aanspraak kunnen maken op een andere verzekering, wet of voorziening als u de verzekering van OOM niet had gesloten? Dan is de verzekering van OOM pas in de laatste plaats geldig. Dit betekent dat u eerst aanspraak maakt op de andere verzekering, wet of voorziening. Krijgt u niet uw volledige schade vergoed, dan kunt u voor het restant aanspraak maken op uw verzekering bij OOM.
- **Atoomkernreactie.** Schade door een atoomkernreactie.
- **Eigen gebrek.** Schade door eigen gebrek van een verzekerde zaak. Gevolgschade vergoeden we wel. Bijvoorbeeld: een koffiezetapparaat brandt door vanwege een eigen gebrek van het apparaat. Hierdoor

ontstaat een keukenbrand. De schade aan het koffiezetapparaat vergoeden we niet. De brandschade aan de keuken vergoeden we wel.

- **Geld, edelmetaal en edelgesteenten.** Schade aan of verlies van geld, geldswaardige papieren, onbewerkte edele metalen en ongezette edelgesteenten. Onder geldswaardige papieren verstaan we bijvoorbeeld telefoonkaarten, cheques, betaalkaarten, betaalpassen en OV-chipkaarten.
- **Illegale activiteiten.** Schade terwijl er wettelijk verboden activiteiten in het verzekerde pand of op het perceel worden uitgevoerd. Of schade die ontstaat in de periode waarin deze activiteiten in het verzekerde pand of op het perceel plaatsvinden. Het gaat bijvoorbeeld om hennepsteelt, fabricage van of handel in drugs (waaronder henneproducten, xtc-pillen, heroïne en cocaïne) of het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken. Het maakt niet uit of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten.
- **Kostbaarheden.** Schade aan of verlies van kunst of antiek, postzegel- of muntenverzameling.
- **Lijfsieraden.** Schade aan of verlies van sieraden en horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed) koraal of andere dergelijke stoffen en parels.
- **Milieuschade.** Schade door milieuschade.
- **Molest.** Schade door molest.
- **Nalaten van het nemen van bereddingsmaatregelen.** Schade doordat u geen maatregelen heeft genomen om schade te voorkomen of te verminderen bij het optreden van een verzekerde gebeurtenis en u daardoor de belangen van OOM heeft geschaad.
- **Opzet en roekeloosheid.** Schade die het gevolg is van opzet, bewuste of onbewuste roekeloosheid, van u of van iemand anders die belang heeft bij de uitkering.
- **Preventieve maatregelen.** We vergoeden deze kosten niet, ook niet als wij deze maatregelen verplicht stellen.
- **Sanctieregels.** Als er sprake is van sanctieregels: het kan verboden zijn dat wij een verzekering met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De verzekering komt niet tot stand als blijkt dat het verboden is om op grond van de sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen. Als na ingang van de polis blijkt dat u, een verzekerde persoon of zaak of andere belanghebbende is opgenomen op een nationale of internationale sanctielijst dan:
  - vergoeden wij geen schade, waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld;
  - is het (financiële) belang van een persoon, onderneming, overheid en andere entiteit die wij op grond van nationale of internationale regelgeving niet mogen verzekeren van de verzekering uitgesloten.
- **Saneringskosten.** De kosten voor het herstellen van milieuschade.
- **Schade door bewerking, reiniging of herstel.**
- **Schade door dieren die met uw toestemming in uw woning zijn.**
- **Schade door een constructiefout.** Denk hierbij aan een verkeerd aangebracht tegelwerk in de badkamer.
- **Schade door huishoudelijk gebruik.** Denk hierbij aan vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.
- **Schade door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei.**
- **Schade door slecht of onvoldoende onderhoud van uw woning.**
- **Schade door vorst.** Als de bevriezing komt doordat u onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen.
- **Waterschade in kelders en souterrains.** Schade aan goederen die u niet op vlonders of rekken op ten minste 15 cm van de vloer heeft geplaatst.

# Schade en vergoeding

## 7. Wat als u schade heeft?

---

Als u schade heeft, bent u verplicht:

- de schade zo veel mogelijk te beperken;
- wanneer nodig aangifte bij de politie te doen;
- de schade te melden;
- mee te werken aan ons onderzoek;
- bewijsmateriaal over te dragen.

### Schade beperken

Neem bij een verzekerde gebeurtenis voor zover mogelijk onmiddellijk maatregelen om verdere schade te voorkomen of te beperken.

### Aangifte doen

Bij brandstichting, inbraak, diefstal, afpersing, beroving of vandalisme doet u, uw waarnemer of contactpersoon binnen drie dagen (72 uur) aangifte bij de plaatselijke politie. U stuurt ons een kopie van de bevestiging van aangifte.

### Schade melden

U moet schade zo snel mogelijk melden aan uw assurantietussenpersoon of aan ons. Neem daarvoor contact op met:

#### **OOM Verzekeringen**

Afdeling Brand

Postbus 3036

2280 GA Rijswijk

Telefoon: +31 (0)70 353 21 60

Fax: +31 (0)70 360 18 73

Website: [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl)

E-mail: [brand@oomverzekeringen.nl](mailto:brand@oomverzekeringen.nl)

### Medewerking verlenen

U bent verplicht om mee te werken aan ons onderzoek. U moet binnen een redelijke termijn alle informatie en documenten overhandigen, die we nodig hebben om te beoordelen of we uw schade vergoeden. Doet een andere partij, zoals een verzekeringsexpert of onderzoeksbureau, het onderzoek voor ons? Dan moet u ook met deze partij meewerken.

Heeft u andere verzekeringen die de schade misschien dekken? Laat het ons dan weten. Daarnaast helpt u ons als we de schade op een derde willen verhalen. Verder mag u geen aansprakelijkheid erkennen. Feiten bevestigen mag wel. Het is uw plicht om niets te doen wat onze belangen kan schaden.

### Wat als u uw plichten niet nakomt?

Houdt u zich niet aan uw plichten en heeft u daardoor onze belangen geschaad? Dan hebben we het recht om uw schade niet of niet helemaal te vergoeden.

## 8. Wanneer vergoeden we uw schade?

---

Wij vergoeden uw schade als:

- de schade onder de dekking van uw verzekering valt;
- de schade is ontstaan tijdens de looptijd van uw verzekering;
- u op het moment dat u de verzekering afsloot niet wist dat de schade zou ontstaan en dit onder normale omstandigheden ook niet te verwachten was (artikel 7:925 van het Burgerlijk Wetboek).

### Hoe zit het met bereddingskosten?

We vergoeden de bereddingskosten tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

### Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

Wij herverzekeren schade door terrorisme bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT). Voor schade door terrorisme geldt een maximale vergoeding.

U leest hierover meer in:

- het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.;
- het Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de bijbehorende toelichting.

U vindt deze documenten op de website van de NHT ([www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl)).

## 9. Hoe wordt de schade vastgesteld?

---

Na uw schademelding:

- stellen wij vast wat er is gebeurd en hoe groot de schade is;
- geeft u ons de informatie die wij nodig hebben;
- vragen wij zo nodig aan externe deskundigen om ons te helpen bij het vaststellen van uw schade. We wijzen dan een expert aan om het schadebedrag vast te stellen. Deze schadevaststelling is het enige bewijs van de omvang van de schade.

### Uw eigen expert inschakelen?

Als u dat wilt, kunt u ook zelf een expert kiezen. In dat geval wijst u een expert (uw expert, de contra-expert) aan en wij wijzen een expert (onze expert) aan. Samen wijzen zij een derde expert (arbiter) aan.

Uw expert en onze expert stellen ieder apart de omvang van de schade vast. Daarna stellen ze in overleg de definitieve omvang van de schade vast. Komen ze er samen niet uit, dan stelt de derde expert de omvang van de schade vast. Dit bedrag ligt tussen de bedragen die uw en onze experts hebben vastgesteld.

### Medewerking verlenen

U bent verplicht om medewerking te verlenen aan de experts om het juiste schadebedrag vast te stellen. U moet bijvoorbeeld informatie geven over de toedracht, oorzaak en omvang van de schade. De experts stellen het schadebedrag vast aan de hand van wat in de polisvoorwaarden staat. Zij kunnen deskundigen vragen om hen daarbij te helpen. Als wij het schadebedrag (laten) vaststellen, betekent dat niet automatisch dat we de schade vergoeden.

## Vergoeding van de expertisekosten

Wij vergoeden:

- de kosten van onze expert en de eventuele deskundigen die hij of zij inschakelt;
- de kosten van uw expert tot maximaal het bedrag dat onze expert kost. De btw en de kosten boven het maximum bedrag moet u zelf betalen;
- de kosten van de derde expert (arbiter) en de eventuele deskundigen, alleen als wij de schade vergoeden.

## 10. Hoe berekenen we het schadebedrag?

---

Bij de berekening van het schadebedrag gaan we uit van:

- de materiële schade;
- de eventuele bereddingskosten;
- de eventuele opruimingskosten;
- de eventuele expertisekosten.

### Berekening materiële schade

Hoe we de materiële schade berekenen hangt af van welke soort verzekering u heeft: een herbouwwaarde- of een nieuwwaardeverzekering. De woning is verzekerd op basis van herbouwwaarde en de inboedel is verzekerd op basis van nieuwwaarde.

#### a. Herstelkosten (Woning en inboedel)

We vergoeden de kosten om de verzekerde zaken direct na de verzekerde gebeurtenis te repareren, als dat volgens de expert mogelijk is. Het gaat hierbij om de **werkelijke reparatiekosten**.

Zijn de verzekerde zaken na de reparatie **minder** waard geworden? Dan nemen we deze waardedaling ook in het schadebedrag op.

Zijn de verzekerde zaken na de reparatie **meer** waard geworden? Dan vergoeden we alleen dat gedeelte van de herstelkosten dat nodig was om de verzekerde zaak terug te brengen naar de waarde direct voor de verzekerde gebeurtenis.

#### b. Herbouwwaardeverzekering (woning)

We stellen de waarde vast van de verzekerde woning direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag.

We gaan bij het berekenen van de **waarde vóór** en de **waarde na** uit van de volgende waardebegrippen:

- **Verzekerd bedrag op basis van voortaxatie**

We gaan bij het vaststellen van de waarde vóór de verzekerde gebeurtenis uit van het bedrag van de voortaxatie en bij het vaststellen van de waarde erna, houden we rekening met het bedrag van de voortaxatie.

- **Verzekerd bedrag op basis van eigen opgave (zonder voortaxatie)**

Is er geen geldige voortaxatie? Hieronder leest u wanneer we welk waardebegrip gebruiken om de waarde vóór en de waarde na de verzekerde gebeurtenis te berekenen.

1) We gebruiken de **herbouwwaarde** als:

- u binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u de woning wilt herstellen of herbouwen, al dan niet op dezelfde plek. U moet hier wel binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis mee beginnen; of
- de herbouwwaarde lager is dan de verkoopwaarde; of
- er een herbouwplicht op de woning rust.



2) We gebruiken de **verkoopwaarde** als:

- De woning voor de verzekerde gebeurtenis al 3 maanden of langer geheel of gedeeltelijk werd gekraakt; of
- u niet binnen 12 maanden na de verzekerde gebeurtenis schriftelijk aan ons laat weten dat u de woning wilt herstellen of herbouwen; of
- u niet binnen 24 maanden na de verzekerde gebeurtenis met het herstel of de herbouw begint.

3) We gaan uit van de **sloopwaarde** als:

- u voor de verzekerde gebeurtenis al van plan was om de woning af te breken; of
- de woning voor de verzekerde gebeurtenis al bestemd was voor afbraak of onteigening.

### c. Nieuwwaardeverzekering (inboedel)

We stellen de waarde vast van de verzekerde inboedel direct vóór en direct na de verzekerde gebeurtenis. Het verschil tussen deze twee bedragen is het schadebedrag. We gaan bij het berekenen van de **waarde vóór** en de **waarde na** in principe uit van de **nieuwwaarde**.

Bij de nieuwwaardeverzekering vergoeden we het bedrag dat nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort, capaciteit en kwaliteit te kopen.

Maar we gaan uit van de **vervangingswaarde** als:

- u geen herinvestering doet; of
- de vervangingswaarde van zaken lager is dan 40% van de nieuwwaarde.

Als het niet mogelijk is om de zaken te vervangen, gaan we uit van de hoogste waarde van:

- de nieuwwaarde min een bedrag voor **technische veroudering**. Bij technische veroudering gaat het om slijtage door het gebruik; of:
- de nieuwwaarde min een bedrag voor **economische veroudering**. Bij economische veroudering gaat het om veroudering door technologische ontwikkeling. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe, betere producten op de markt gekomen waarbij de nieuwste technische kennis is gebruikt. We houden in dat geval ook rekening met de staat van onderhoud van de verzekerde zaak.

## 11. Hoe stellen we uw schadevergoeding vast?

---

Nadat we het schadebedrag hebben berekend, stellen we vast of we de schade vergoeden. Wij informeren u hier schriftelijk over.

Bij het berekenen van de schadevergoeding houden we rekening met:

- de maximale vergoeding;
- eventuele onderverzekering;
- de bereddingskosten;
- de expertisekosten.

### Maximale vergoeding

Wij vergoeden maximaal het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis

### Wat als u onderverzekerd bent?

Is het verzekerd bedrag lager dan de werkelijke waarde van de verzekerde zaken, zoals uw woning of inboedel, dan noemen we dat 'onderverzekering'. Als u onderverzekerd bent, vergoeden wij de schade niet volledig, maar naar verhouding. Dat geldt ook voor de bereddingskosten.

**Bijvoorbeeld:** U hebt de inboedel verzekerd voor € 40.000,-. Na een keukenbrand ontstaat er een schade van € 10.000,-. Door een expert wordt vastgesteld, dat de werkelijke waarde van de inboedel € 50.000,- bedraagt. De verzekerde som van €40.000 is te laag, dus bent u onderverzekerd. In dit geval wordt niet het hele schadebedrag uitgekeerd maar wordt er uitgekeerd naar verhouding.  $\text{€ } 40.000 / \text{€ } 50.000 = 80\%$ . U krijgt van het schadebedrag van € 10.000 maar 80% uitgekeerd wat neerkomt op € 8.000.

#### **Hoe zit het bij premier-risqueverzekeringen?**

Sommige verzekerde gebeurtenissen zijn verzekerd op premier-risque basis. Bij een premier-risqueverzekering kiest u bij het afsluiten van de verzekering zelf het verzekerde bedrag. Een eventuele schadevergoeding is dan nooit hoger dan het zelfgekozen bedrag, ook al is het schadebedrag hoger.

#### *Maximale vergoeding bij premier-risqueverzekering*

U vindt het zelfgekozen verzekerde bedrag van uw premier-risqueverzekering op uw polis. Wij vergoeden per kalenderjaar maximaal het verzekerde bedrag. Per verzekeringsjaar vergoeden we nooit meer dan het verzekerde bedrag aan het begin van een verzekeringsjaar. Ook niet als uw schadeclaim hoger is of als u verschillende schadeclaims indient.

#### **Hoe zit het met het eigen risico?**

Als u een eigen risico heeft, geldt dit per verzekerde gebeurtenis. Er geldt een algemeen eigen risico van € 250,- per gebeurtenis. Er is geen eigen risico voor stormschade aan de inboedel als u ook de inboedel bij ons verzekerd heeft.

## **12. Hoe betalen we uit?**

---

We betalen de schadevergoeding uit binnen vier weken nadat we alle informatie van u en de expert of de onderzoeker hebben ontvangen. We betalen het bedrag in één keer uit. Wij maken de schadevergoeding over in euro's, behalve als we daar met u andere afspraken over hebben gemaakt.

Heeft u een herbouwwaardeverzekering en gaat u de woning herbouwen? Dan gaat het als volgt. We betalen eerst 40% van de berekende schadevergoeding. Daarna stuurt u ons de nota's van de kosten die u werkelijk maakt voor de herbouw. Zodra die kosten boven de eerste uitkering van 40% uitkomen, betalen wij de overige kosten uit. We betalen maximaal het vastgestelde schadebedrag en keren nooit meer uit dan de kosten die u werkelijk voor de herbouw maakt.

Heeft u een hypotheek op uw woning? Houd dan rekening met het volgende: de hypotheeknemer, dat is de bank of de geldverstrekker waar de hypotheek loopt, heeft volgens artikel 3:229 BW het recht om de schade-uitkering van de verzekeraar van een gebouw op te eisen. Dan bepaalt de hypotheeknemer of wij de schade aan u of aan de hypotheeknemer uitbetalen.

#### **Wat als wij te veel schadevergoeding hebben uitbetaald?**

Blijkt later dat u ook een vergoeding heeft gekregen van een overheid of een andere partij, en hebben we daar bij de schadevergoeding geen rekening mee gehouden? Dan berekenen wij de schadevergoeding opnieuw en moet u het eventueel te veel betaalde bedrag terugbetalen.

#### **Bij schadevergoeding gaan de rechten op ons over**

Hebben wij de schade en de kosten vergoed? En heeft u vorderingsrechten op een derde partij die met de schade te maken hebben? Dan draagt u alle vorderingsrechten op de derde partij aan ons over. Als het gaat om schadevergoeding vanwege diefstal of verlies van een verzekerde zaak, dan draagt u het recht om de zaak als eigendom op te eisen aan ons over.

## Begin, looptijd en einde van de verzekering

### 13. Hoe komt uw verzekeringsovereenkomst tot stand?

---

Als u een verzekering bij ons afsluit, gaat u een verzekeringsovereenkomst aan. De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- de aanvraag. Deze bestaat uit alle gegevens die u op het (online) aanvraagformulier invult, en alle extra mededelingen en eventuele bijlagen die u aanlevert, zoals foto's en technische tekeningen;
- uw polis;
- de begrippenlijst;
- de polisvoorwaarden.

Op al onze verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

### 14. Wat is de looptijd van uw verzekering?

---

U sluit uw verzekering(en) af voor een periode. U kunt kiezen uit:

- **een doorlopende verzekering.** U sluit de verzekering af voor een jaar. Als u de verzekering niet opzegt, verlengen we de verzekering na afloop van het verzekeringsjaar met een jaar. Wij sturen u ruim voor het einde van het verzekeringsjaar een bericht over het verlengen van de verzekering;
- **een tijdelijke verzekering.** U sluit de verzekering af voor korter dan een jaar. U kunt deze alleen verlengen na acceptatie door OOM.

De looptijd en de ingangsdatum van uw verzekering staan op de polis.

### 15. Hoe kunt u de verzekering opzeggen?

---

U kunt uw verzekering alleen schriftelijk opzeggen: per e-mail of post. Het is niet mogelijk om uw verzekering met terugwerkende kracht op te zeggen. Heeft u te veel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Het is afhankelijk van de looptijd van uw verzekering wanneer u kunt opzeggen:

- **een doorlopende verzekering.** Na het eerste verzekeringsjaar kunt u uw doorlopende verzekering op elk moment opzeggen;
- **een tijdelijke verzekering.** Deze kunt u niet tussentijds opzeggen.

Veranderen wij de premie of de polisvoorwaarden? Dan kunt u de verzekering opzeggen als de verandering nadelig is voor u. We beëindigen uw verzekering dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering gewoon door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

## 16. Kunnen wij uw verzekering opzeggen?

---

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

- per vervaldatum van de verzekering;
- als we een wijziging in uw situatie niet accepteren. We hanteren dan een opzegtermijn van twee maanden (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden);
- als u de premie niet op tijd betaalt (zie ook artikel 18 van deze polisvoorwaarden);
- als u niet voldoet aan uw mededelingsplicht (zie ook artikel 21 van deze polisvoorwaarden);
- bij misleiding en fraude (zie ook artikel 22 van deze polisvoorwaarden);
- als u, een verzekerde persoon of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat;
- als u niet meewerkt aan een onderzoek in het kader van sanctiewetgeving.

### **Opzegging en verrekening van de premie**

Zeggen wij uw verzekering op? Dan ontvangt u van ons een brief waarin staat wanneer wij uw verzekering beëindigen. Wij kunnen de verzekering niet met terugwerkende kracht opzeggen. Te veel betaalde premie krijgt u naar redelijkheid terug, behalve bij fraude en misleiding.

## Premie

### 17. Wanneer betaalt u de premie?

---

U betaalt premie voor uw verzekering. De premie bestaat uit de kosten voor uw verzekering en assurantiebelasting. U betaalt ons de verschuldigde premie vooraf.

#### Aanvangspremie

De aanvangspremie is de premie die u de eerste keer betaalt als u een verzekering bij ons afsluit. Maar ook de premie die u de eerste keer betaalt als een verzekering tussentijds wijzigt en u daardoor premie moet bijbetalen. U betaalt de aanvangspremie uiterlijk voor de premievervaldatum of binnen 30 dagen nadat wij de nota hebben verstuurd.

#### Vervolgpremie

De vervolgpremie is de premie die u na de eerste keer betaalt. Bijvoorbeeld bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering of omdat u in termijnen betaalt. U betaalt de vervolgpremie uiterlijk voor de premievervaldatum.

### 18. Wat als u niet of niet op tijd betaalt?

---

Als u niet op tijd betaalt heeft dat gevolgen voor de dekking. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen. Hieronder leest u hier meer over.

#### U betaalt de aanvangspremie niet of niet op tijd

Dan mogen wij, zonder u vooraf te waarschuwen:

- de dekking schorsen **vanaf** de ingangsdatum of wijzigingsdatum **tot en met** de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen;
- de verzekering opzeggen waarbij we rekening houden met de geldende opzegtermijn.

#### U betaalt de vervolgpremie niet of niet op tijd

Dan sturen wij u een schriftelijke betalingsherinnering, waarin wij u erop wijzen dat wij:

- de dekking mogen schorsen **vanaf** de 15e dag na de betalingsherinnering **tot en met** de datum waarop we alle achterstallige premie ontvangen.
- de verzekering mogen opzeggen. Als we uw verzekering opzeggen, ontvangt u een brief met de datum waarop wij uw verzekering beëindigen. Daarbij geldt een opzegtermijn van twee maanden.

#### Achterstallige premie en incassokosten

Maken wij kosten om achterstallige premie bij u te incasseren? Dan brengen wij deze kosten bij u in rekening. U moet altijd de volledige premie tot de einddatum van uw verzekering betalen, ook als wij uw verzekering tussentijds beëindigen. In de tussentijd vergoeden wij eventuele schade niet.

#### Schorsing en herstel van de dekking

Is de dekking van uw verzekering geschorst? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat we alle premie plus de kosten hebben ontvangen. Spreekt u met ons af om de premie in termijnen te betalen, dan gaat de dekking pas weer in als u de totale vordering heeft betaald. Wij vergoeden geen schade die is ontstaan in de periode dat er geen dekking was.

## 19. Kunnen wij de premie en polisvoorwaarden wijzigen?

---

Wij mogen de premie en/of de polisvoorwaarden op elk moment wijzigen. We laten u dat altijd vooraf schriftelijk (per brief of per e-mail) weten.

Is de verandering nadelig voor u? Dan kunt u tot 30 dagen na het ingaan van de wijziging uw verzekering met terugwerkende kracht opzeggen. Uw verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging zou ingaan. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering door en gelden de nieuwe premie en/of voorwaarden.

### **Wijziging na schade**

Heeft u een schade gemeld? Dan mogen we de premie wijzigen, aanvullende voorwaarden en (aanvullende) preventie-eisen stellen. We moeten dit doen in de periode tussen de schademelding en twee maanden nadat we een definitief standpunt over de schade hebben ingenomen. Horen we niets van u, dan loopt uw verzekering door en gelden de nieuwe premie en/of polisvoorwaarden.

# Persoonsgegevens, mededelingsplicht, fraude en klachten

## 20. Hoe gaan we om met uw persoonsgegevens?

---

Voor uw verzekering hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We gebruiken deze gegevens om:

- overeenkomsten met u te sluiten en uit te voeren;
- schade op anderen te kunnen verhalen;
- er voor te zorgen dat OOM, onze klanten en medewerkers, en de financiële sector veilig en integer blijven;
- de relatie met u te behouden en uit te breiden;
- klanttevredenheid te meten;
- statistisch onderzoek te doen;
- te voldoen aan de wet.

### Uitwisseling van gegevens

Soms is het nodig dat wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan anderen, bijvoorbeeld aan een incassobureau of een schade-expert. Heeft u goede redenen waarom zij uw gegevens niet mogen inzien? Dan kunt u dit schriftelijk bij ons melden. Het kan ook zijn dat overheidsinstanties zoals politie, justitie, de belastingdienst of toezichthouders bij ons om uw persoonlijke gegevens vragen. Wij geven uw gegevens door als we dat wettelijk verplicht zijn of als dat nodig is om onze belangen te beschermen.

Wij houden ons aan de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. Deze gedragscode kunt u bekijken op de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met het centrale informatiesysteem van de verzekeraars in Nederland. Dit doen we om verantwoord beleid te kunnen voeren voor acceptatie, schadebehandeling, risicobeheersing en fraudebestrijding. U vindt hierover meer informatie op de website van de Stichting Centraal Informatie Systeem ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)).

Wilt u meer weten over hoe we met uw persoonsgegevens omgaan? Kijk dan op onze website [www.oomverzekeringen.nl/privacy](http://www.oomverzekeringen.nl/privacy)

## 21. Wat is de mededelingsplicht en wat als u die niet nakomt?

---

De mededelingsplicht betekent dat u ons alle informatie moet geven die van belang kan zijn voor het beoordelen van uw aanvraag voor een verzekering. Dat geldt ook als u uw verzekering wilt wijzigen. Het kan zijn dat we u extra vragen stellen (zie ook artikel 3 van deze polisvoorwaarden).

Stellen wij vast dat u verkeerde of onvolledige informatie aan ons heeft verstrekt? Dan laten wij dat binnen twee maanden aan u weten. Ook informeren we u over de gevolgen. Het kan zijn dat wij:

- uw schade niet (volledig) vergoeden;
- uw verzekering onder andere voorwaarden voortzetten, bijvoorbeeld dat een bepaalde schade niet onder de dekking valt of dat de premie wordt verhoogd;
- uw verzekering opzeggen. Wij bepalen dan de einddatum van uw verzekering. Dat kan nooit met terugwerkende kracht. Wij mogen uw verzekering opzeggen als:
  - u opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie heeft verstrekt met het doel om ons te misleiden. In dit geval betalen wij geen premie terug.

- u verkeerde of onvolledige informatie heeft gegeven en wij u niet hadden verzekerd als u ons wel de juiste informatie had verstrekt. Wij betalen de premie voor de periode na de einddatum van uw verzekering aan u terug.
- uw gegevens registreren op de waarschuwingslijsten van de verzekeraars in Nederland. U leest hierover meer in artikel 22 van deze algemene voorwaarden.

Wilt u meer weten over de mededelingsplicht? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl).

## 22. Wat doen we bij fraude?

---

Met fraude bedoelen we dat iemand opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekt om een voordeel te krijgen waarop hij of zij geen recht heeft. Bijvoorbeeld een verzekeringsdekking, schadevergoeding of uitkering. Door de fraude kunnen de belangen van OOM worden geschaad. Stellen wij fraude vast? Dan informeren wij u per brief, tenzij dat niet in het belang is van opsporing of vervolging. Het kan zijn dat wij:

- aangifte doen, bijvoorbeeld bij de politie;
- de aanvraag voor een verzekering weigeren;
- een lopende verzekering per direct opzeggen. De lopende premie betalen wij niet terug;
- de verzekering wijzigen;
- schade niet (volledig) vergoeden of vergoedingen teruggeisen die we al betaald hebben;
- civielrechtelijke maatregelen nemen, zoals aansprakelijkstelling;
- onderzoekskosten teruggeisen;
- een waarschuwing geven (inclusief verscherpte controles);
- het incident vastleggen in interne en externe frauderegisters. In dat geval houden wij ons aan het protocol 'Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen';
- het dossier melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars. Het CBV registreert de melding en informeert betrokken verzekeraars bij gelijkenissen tussen incidenten, die vervolgens onderling contact kunnen leggen. Verzekeraars kunnen de registratie bij het CBV raadplegen bij sollicitaties en aanstellingen en bij integriteitstoetsen op zakelijke relaties. Ook waarschuwt het CBV verzekeraars voor (bijzondere) wijze van handelen. Voor inzage in de registratie kunt u schrijven naar het CBV, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. U moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs meesturen.

Wilt u meer weten over hoe we omgaan met fraude? Bekijk dan onze brochure over uw rechten en plichten op onze website [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl).

## 23. Wat als u een klacht heeft?

---

Met een klacht bedoelen we een melding of reactie waaruit blijkt dat niet aan uw verwachtingen is voldaan. Een misverstand dat we snel kunnen oplossen is geen klacht.

Heeft u een klacht? Dan doet u het volgende:

- 1) Meld uw klacht bij de afdeling Brand van OOM. Dat kan per brief, e-mail ([brand@oomverzekeringen.nl](mailto:brand@oomverzekeringen.nl)) of telefonisch.
- 2) Komt u er met de afdeling niet uit? Leg uw klacht dan per brief, e-mail of telefonisch voor aan de directie van OOM. U ontvangt binnen tien werkdagen een inhoudelijk antwoord. Of wij laten u binnen tien werkdagen weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten.



3) Bent u niet tevreden over hoe wij met uw klacht zijn omgegaan? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid).

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening**

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: +31 (0)70 333 89 99

Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

4) Kunt u geen gebruik maken van het Kifid? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de rechter in Den Haag. Dat kan alleen als u uw klacht eerst heeft voorgelegd aan OOM.

Natuurlijk doen we altijd ons best om een passende oplossing te vinden. Meer informatie over de klachtenregeling vindt u op onze website [www.oomverzekeringen.nl](http://www.oomverzekeringen.nl).

**Heeft u een klacht over uw tussenpersoon?**

Klachten over uw tussenpersoon meldt u rechtstreeks bij de tussenpersoon. Natuurlijk kunt u uw klacht ook aan ons doorgeven, zodat wij op de hoogte zijn.





De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V. (KvK Den Haag 27194193), OOM Global Care N.V. (AFM 12000623, KvK Den Haag 27111654), OOM Schadeverzekering N.V. (AFM 12000624, KvK Den Haag 27155593) en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A. (KvK Den Haag 27117235). Deze ondernemingen zijn statutair gevestigd in Den Haag en houden gezamenlijk kantoor in Rijswijk.



**OOM Verzekeringen**

Postbus 3036  
2280 GA Rijswijk  
Nederland

**T** +31 (0)70 353 21 60  
**E** brand@oomverzekeringen.nl  
**I** www.oomverzekeringen.nl