

Toelichting JoHo Insurances Expatservice

Bij uw internationale arbeidsongeschiktheids- en/of overlijdensrisicoverzekering behoort gedurende de gehele looptijd de JoHo Insurances Expatservice, als verplicht onderdeel. Dit zijn de kosten die wij in rekening brengen voor onze diensten. Deze kosten worden rechtstreeks in rekening gebracht, omdat er op deze verzekeringen geen provisie (commissie) wordt gegeven door verzekeraars. Hierbij geven wij u een korte toelichting van de inhoud van deze service:

Welke werkzaamheden kunt u van JoHo Insurances Expat Service verwachten?

1) Vaste werkzaamheden per polis

- Controle dat de verzekering daadwerkelijk verlengd wordt door de verzekeraar;
- Jaarlijkse situatie check;
- Toesturen prolongatie per e-mail;
- De administratie rondom het financiële beheer van de Expatservice.
- Voldoen aan de wettelijke zorgplicht voor het beheren van verzekeringen.

2) Variabele werkzaamheden per polis:

- Het verwerken van mutaties (woon- en postadres);
- Beoordeling en verwerking verandering werkzaamheden en inkomen;
- Contact met de verzekeraar bij fouten in een polis;
- Contact met de verzekeraar en verzekerde bij openstaande nota's;

3) Informatievoorziening & aanbod

- Alle werkzaamheden om internationale arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en overlijdensrisicoverzekeringen aan te kunnen bieden;
- Informatievoorziening op onze websites & onze brochures;

4) Contact en onderhandelingen met verzekeraars

- Overleg met verzekeraars over veranderingen van de voorwaarden
- Onderhandelingen met verzekeraars over het beperken of voorkomen van voorgestelde premiestijgingen;

5) Certificering & diploma's

- Voldoen aan de diplomaplicht voor onze medewerkers
- Het geldig houden van deze diploma's (permanente educatie);
- Voldoen aan alle eisen van de vergunningplicht voor assurantietussenpersonen.

Fixed fee

Wij hebben ervoor gekozen om een vast bedrag (fixed fee) voor alle vermelde werkzaamheden in rekening te brengen. Hiermee weet u vooraf waar u aan toe bent en komt u niet voor onvoorziene kosten te staan.

Transparant

Voorafgaand aan het tot stand komen van de verzekering(en) en de Expatservice, informeren wij u over de kosten en de voorwaarden. Op deze wijze is vooraf duidelijk is wat u kunt verwachten.

Explanation JoHo Insurances Expatservice

With your international disability and/or life insurance, the JoHo Insurances Expatservice is included as a mandatory part throughout the entire term. These are the costs we charge for our services. These costs are charged directly because insurers do not provide commission on these insurances. Here is a brief explanation of the content of this service:

What services can you expect from JoHo Insurances Expat Service?

1) Fixed tasks per policy:

- Ensuring that the insurance is actually renewed by the insurer;
- Annual situation check;
- Sending renewal by email;
- Administration around the financial management of the Expatservice.
- Complying with the legal duty of care for managing insurances.

2) Variable tasks per policy:

- Processing changes (residential and postal address);
- Assessment and processing of changes in work and income;
- Contact with the insurer in case of errors in a policy;
- Contact with the insurer and insured in case of outstanding invoices;

3) Information provision & offer:

- All tasks to be able to offer international disability insurances and life insurances;
- Information provision on our websites & our brochures;

4) Contact and negotiations with insurers:

- Consultation with insurers about changes in conditions
- Negotiations with insurers about limiting or preventing proposed premium increases;

5) Certification & diplomas:

- Complying with the diploma requirement for our employees
- Keeping these diplomas valid (permanent education);
- Complying with all requirements of the licensing obligation for insurance intermediaries.

Fixed fee

We have chosen to charge a fixed amount (fixed fee) for all mentioned tasks. This way, you know in advance what to expect and you will not face unforeseen costs.

Transparent

Before the insurance(s) and the Expatservice are established, we inform you about the costs and conditions. This way, it is clear in advance what you can expect.