



Instructie bij uw Goudse Expat Pakket

In dit document vindt u, als verzekerde, belangrijke informatie met betrekking tot uw Goudse Expat pakket. Het Goudse Expat Pakket wordt aangeboden door Goudse Verzekeringen en u heeft dit geregeld via intermediair JoHo Insurances.

Inhoud:

1. Hoe werkt de ziektekostenverzekering in de praktijk?
2. Online declareren en declaratieformulieren.
3. Wat te doen als u zwanger bent?
4. Wijzigen van dekking ziektekostenverzekering
5. Wijzigen van eigen risico ziektekostenverzekering.
6. Een verzekerde toevoegen.
7. Dekking buiten het woonland en tijdens reizen en vakanties.
8. Reisadvies Buitenlandse zaken.
9. Betaling van uw verzekering.
10. Looptijd en einde van uw verzekering.
11. Extra informatie voor ingezetenen van de USA
12. Bijlagen meldingsformulier zwangerschap en schadeaanmeldingen

Deze instructie bevat uitleg voor zowel Nederlandse als Belgische verzekerden. Indien er sprake is van specifieke informatie ten behoeve van NL of BE dan staat dat nadrukkelijk **in rood** gemarkeerd.

1. Hoe werkt de ziektekostenverzekering in de praktijk?

Als u de ziektekostenverzekering met verplichte SOS dekking heeft afgenomen in het verzekeringspakket van De Goudse dan kunnen er zich verschillende situaties voordoen waarbij het nodig is om contact te leggen met organisaties die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening. Dit zijn de volgende vier organisaties en we leggen u graag uit wat ze doen en wanneer u ze kunt of moet gebruiken:

1. Air Doctor
2. De ANWB (Alarmcentrale)
3. De Goudse verzekeringen
4. Joho Insurances

1) Air Doctor

Air Doctor is een wereldwijd werkende organisatie die u online kunt benaderen voor het vinden van lokale (huis)artsen en specialisten voor het maken en vergoed krijgen van een afspraak voor niet-spoedeisende zorg, ook bij reizen buiten uw woonland. Achterin uw polisblad staat uitgelegd hoe u van Air Doctor gebruik kunt maken. Er zijn een paar aandachtspunten:

1. Bij nood / spoed en/of ziekenhuisopname belt u indien nodig lokaal een ambulance en belt u de alarmcentrale (de ANWB – zie uitleg hieronder) en consulteert u NIET Air Doctor. Air Doctor is alleen te gebruiken voor niet-spoedeisende medische zaken!
2. U bent niet verplicht om Air Doctor te gebruiken. Als u een dokter nodig heeft dan mag u ook zelf een (huis)arts vinden, rechtstreeks de nota voor de medische kosten betalen en deze achteraf declareren bij De Goudse.

Voorbeelden waarbij u Air Doctor kunt contacteren:

- Afspraak maken bij een huisarts voor hoofdpijnklaften (niet-spoedeisend)
- Afspraak maken bij een tandarts voor een controle / reiniging (let op! kosten worden alleen vergoed indien tandheelkunde is meeverzekerd op uw polis bij De Goudse)
- Afspraak bij een specialist voor een consult i.v.m. klachten aan een knie (niet-spoedeisend)

2) ANWB - de alarmcentrale van De Goudse (+31 182 544 557)

De ANWB is de alarmcentrale van De Goudse, en is 24/7 bereikbaar. De ANWB voert in opdracht van De Goudse hulpverlening uit voor de verzekerden. Dit kan vanwege hun werkzaamheden ook medische gegevens betreffen. De ANWB is hiervoor bevoegd, en gaat volgens de Nederlandse wet- en regelgeving om met uw gegevens. Het is voor u belangrijk om te weten wat de alarmcentrale wel doet en wat niet, zodat u bij de juiste instantie terecht kunt met uw vragen:

Wat doet de alarmcentrale **WEL**:

In de volgende situaties neemt u – altijd vooraf – contact op met De Goudse Alarmcentrale.

- Ziekenhuisopname niet-spoedeisend.
- Ziekenhuisopname spoedeisend: z.s.m. contact opnemen (evt door familielid).
- Directe betaling van medische kosten (Indien >1.000 euro) aan de zorgverlener
- Na diagnose voor een langdurig behandeltraject (bijvoorbeeld na de diagnose kanker).
- Bij zwangerschap, vóórdat de eerste echo plaatsvindt. (zie ook elders in dit document)
- Als u advies wilt bij het zoeken van een zorgverlener.
- Als specifieke zorg lokaal niet te verkrijgen is, u verplaatst moet worden en omwille van medische redenen niet zelf kunt reizen.

Wat doet de alarmcentrale NIET:

Het volgende valt niet onder de dienstverlening van de alarmcentrale:

- Het voorschieten van kosten <1.000 euro (behalve bij ziekenhuisopname, zie hierboven).
- Medische advisering. Dit is de taak van de behandelend arts of specialist.
- Vragen beantwoorden over dekking van de niet-medische verzekeringen in uw Pakket.
- Als u extra reis- en verblijfskosten gaat maken om terug te keren naar Nederland of België wanneer een familielid is overleden of ernstig ziek is.

Hoe kunt u de alarmcentrale bereiken?

- Telefonisch WERELDWIJD: +31 182 544 557
- Telefonisch USA: +1-800- 694 9832 (toll free) of +1-954-370 4538 (betaald)

Bent u woonachtig in de USA?

In de bijlage bij dit document staat uitgelegd hoe u online een zorgverlener kunt vinden die is aangesloten bij het netwerk van de lokale partner van De Goudse in de USA, GMMI. Het is aan te raden om contact te hebben met de Alarmcentrale om zaken soepel te laten verlopen.

Bijlage: GMMI USA Goudse Expat information (zie einde van dit document)

3) De Goudse verzekeringen (expat@goudse.com en claims@goudse.com)

De Goudse is de verzekeraar en verzorgt onder andere: de polisopmaak, de afhandeling van declaraties, de voorwaarden en incasso van de premie. Voor uitleg hoe u (medische) kosten claimt bij De Goudse verwijzen we u graag naar hoofdstuk 2 (declareren en declaratieformulieren).

Online portal Goudse

Let op! De Goudse heeft een online portal maar daarin kunt u geen schade claimen. Het portal van De Goudse dient alleen voor het downloaden van uw polisblad. Uit oogpunt van veiligheid wil De Goudse u namelijk geen polisbladen via e-mail toesturen. Als u ervoor heeft gekozen om uw polisblad te kunnen downloaden i.p.v. per post te ontvangen dan krijgt u elke keer dat er een nieuw document in de portal klaarstaat daarvan een notificatie van De Goudse per email.

4) Wie is JoHo Insurances (contact@johoinsurances.org) en wat doen wij?

Wij zijn de intermediair / tussenpersoon voor uw verzekering bij de Goudse. U kunt gebruik maken van de JoHo Insurances Premium Service en ons benaderen voor o.a.:

- Het doorgeven van mutaties m.b.t. uw situatie en verzekeringsbehoeften;
- Advies vragen over lopende of eventueel aan te vragen verzekeringen;
- Hulp bij problemen en verschil van mening met de verzekeraar en/of alarmcentrale;
- Onduidelijkheden wat betreft de dekking, polis, in rekening gebrachte premie.
- Advies en ondersteuning bij terugkeer naar Nederland of België.

Wij ondersteunen u kosteloos gedurende de gehele looptijd van uw verzekering, zolang wij als intermediair op uw polis staan vermeld.

LET OP! Wij - JoHo Insurances - doen ook bepaalde zaken niet. Wij kunnen en mogen niet beoordelen of een specifieke claim gedekt is of niet, dat is voorbehouden aan De Goudse zelf. Als u wil weten of een bepaalde behandeling of medicijn gedekt is dan adviseren we u dat te vragen aan De Goudse op claims@goudse.com o.v.v. uw polisnummer en een duidelijke omschrijving van het behandelplan / medicijn, en de reactie vanuit De Goudse daarop af te wachten.

Uw mailadres

Communicatie met u over deze verzekering zal zowel door ons als De Goudse voornamelijk via email plaatsvinden. Het is om die reden erg belangrijk om onze berichten goed te (blijven) ontvangen. Als u mogelijkheden heeft in uw mailprogramma om mails van ons en De Goudse specifiek te duiden als zijnde 'niet-Spam' dan raden we u aan om dat te doen. Daarnaast adviseren we u om een privé mailadres te gebruiken in plaats van een werkadres. Ervaring leert namelijk dat mensen nogal eens van baan veranderen. U draagt zelf verantwoordelijkheid voor tijdig doorgeven van wijzigingen van een mailadres en/of de bereikbaarheid van uw mailadres. Wilt u uw mailadres wijzigen dan horen we dat graag van u op contact@johoinsurances.org.

2 Declareren van (medische) kosten

Bij ziekenhuisopname zal de Alarmcentrale de kosten in de regel rechtstreeks vergoeden aan het ziekenhuis. Voor kleinere issues dient u de kosten zelf voor te schieten en te declareren bij De Goudse, al dan niet via tussenkomst van Air Doctor. U kunt declaraties direct indienen, of periodiek. De Goudse zal verrekening met het eigen risico op het afhandelingsoverzicht vermelden. Hou er rekening mee dat u claims binnen 3 jaar na de datum van incident / behandeling moet indienen bij De Goudse! Wij adviseren om altijd z.s.m. te claimen en geen nota's op te sparen.

Bewaar de originele nota's wel goed, deze kunnen namelijk later nog worden opgevraagd.

Contactgegevens van de Goudse afdeling claims:

- claims@goudse.com
- +31 (0)182 544 768.

1) Medische kosten en tandheelkunde

Declaraties kunnen via een online tool worden ingediend bij De Goudse. Volg daarvoor deze link: <https://www.goudse.nl/ondernemer/mijnpersoneel/reizen/claim-expat-medisch?formulier=true>

Heeft u korting op de premie ziektekosten ivm een andere (actieve) verzekering?

Uw Goudse ziektekostenverzekering is dan "secundair": u dient uw medische kosten dan eerst in bij uw primaire ziektekostenverzekering. Hetgeen niet of deels wordt vergoed, kunt u daarna bij De Goudse declareren, met kopie van de terugkoppeling van de primaire verzekeraar. Bewaar daarom bij het declareren bij de primaire verzekeraar kopieën van de nota's en voorschriften.

Let op: stopt uw andere verzekering? Geef dit tijdig door zodat de polis kan worden aangepast.

NL Bezoekt u in Nederland een (huis)arts? UZOVI vermelding Goudse nummer 3357

De Goudse staat vermeld in het UZOVI register. Dit is een register met informatie van alle zorgverzekeraars in Nederland. Het aanstellingsnummer van De Goudse is 3357. Als u zorg consumeert in Nederland kunt u dit nummer vermelden bij de administratie van de betreffende zorgverlener. Dit helpt de zorgverlener om uw ziektekostenverzekeraar te identificeren.

Let op! Vermelden van dit nummer betekent niet dat de kosten van de zorg automatisch worden vergoed door De Goudse, dat is alleen bij een ziekenhuisopname van toepassing.

2) (SOS dekking) - Terugkeer naar Nederland of België i.v.m. familieomstandigheden

Het onderdeel SOS geeft dekking voor de vergoeding van reiskosten om Nederland of België te bezoeken, in een situatie waarbij een familielid (1ste en 2de graad) van verzekerde is overleden,

of levensbedreigend ziek is. De vergoeding kent een maximum bedrag per polis (voor alle verzekerden samen – art 1.1.1 dekkingsoverzicht SOS). Van belang is wel dat bij aanvraag van de verzekering niet te voorzien was dat dit familielid ernstig ziek zou worden.

Wat levensbedreigend is en wat niet, is soms heel duidelijk en soms niet. De Goudse heeft er voor gekozen om haar verzekerden te vertrouwen in de motivatie om aanspraak te maken op deze dekking, en daar soms ter controle navraag op te doen. Twijfelt u zelf of de medische situatie van een familielid wel beschouwd wordt als een levensbedreigende situatie? Neem dan telefonisch contact op met De Goudse en leg uw situatie aan hen voor (0031-182-544 903)

Ticket boeken

- U kunt zelf een ticket boeken.
- De vergoeding vindt plaats op basis van economy class.
- U mag zelf bepalen of u een retourticket of 2x een enkele reis koopt.
- Alle verzekerden op de polis mogen meereizen.
- Er is geen toestemming nodig vooraf.

Heeft u een probleem met het betalen van de ticketkosten? Dan kunt u alsnog de alarmcentrale bellen, en een verzoek indienen om het ticket voor u te regelen.

Declaratie

U kunt uw kosten bij de Goudse declareren met behulp van het declaratieformulier in bijlage. Met de declaratie stuurt u de ticketgegevens en een bewijs mee van overlijden (akte) of de levensbedreigende situatie (verklaring van een (huis)arts.

3) Inboedel, reisbagage, annulering, aansprakelijkheid, ongevallen

Heeft u schadeverzekering(en) afgesloten (bijvoorbeeld inboedel of reisbagage) en wilt u daar een claim op indienen dan kunt u gebruikmaken van het schadeformulier, zie bijlage van deze instructie.

4) Rechtsbijstand

De Goudse heeft de afhandeling van dit onderdeel ondergebracht bij BrandMR. Voor het indienen van een verzoek voor rechtsbijstand kan contact worden opgenomen met BrandMR:

- bij voorkeur via internet: brandmr.nl/goudse
- per telefoon: +31 (0) 88 018 85 00

Voorheen was dit ondergebracht bij SRK, sinds 2023 loopt dit via BrandMR.

NL 5) Arbeidsongeschiktheid

Heeft u een Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV) via De Goudse, en bent u arbeidsongeschikt geraakt? Met andere woorden, u kunt momenteel niet werken en u verwacht dat dit enige tijd zal duren? Dan is het van belang om De Goudse hierover te informeren. Neem contact met ons op en wij leggen u uit wat er moet gebeuren.

3. Wat te doen als u zwanger bent?

Onderstaande informatie is alleen relevant als u (of uw partner), ook verzekerd bent voor zwangerschap. Dit is het geval met Optimaal en Excellent dekking.

1) Melding maken bij de Goudse Alarmcentrale

Het kan per land verschillen wat gebruikelijk is, thuis bevallen of in een ziekenhuis. In beide gevallen is het verstandig vooraf een ziekenhuis te kiezen waar u wilt bevallen. Indien dat lastig is, kan de alarmcentrale hierin assisteren. Het is sowieso verplicht om de alarmcentrale te informeren over uw zwangerschap, voordat de eerste echo heeft plaatsgevonden. Dit moet u doen middels het invullen en insturen van het meldingsformulier 'zwangerschap' zoals opgenomen in de bijlage bij deze instructie *). Als u zelf mag kiezen voor een thuisbevalling of bevalling in een ziekenhuis dan raden we ook aan contact op te nemen met de alarmcentrale, voor goedkeuring. En naast advies over de keuze, assisteren ze met meer zaken, waaronder:

- medisch advies
- garantstelling betaling aan ziekenhuis

*) Als uw woonland de USA is dan gebruikt u dit formulier niet om de zwangerschap te melden en neemt u telefonisch contact op met GMMI voordat dat u vanwege de zwangerschap voor het eerst een zorgverlener (arts / verloskundige) wil raadplegen. Telnr GMMI: 001-800-694-9832

2) Declareren van kosten

Kosten in verband met ziekenhuisopname lopen (na aanmelding) in de regel via de alarmcentrale (telefoon: +31 182 544 557). Voor de "kleinere" zaken geldt zelf voorschieten en declareren.

Declaraties kunnen via een online tool worden ingediend bij De Goudse. Volg daarvoor deze link: <https://www.goudse.nl/ondernemer/mijnpersoneel/reizen/claim-expat-medisch?formulier=true>

Prenataal onderzoek

Houdt u er rekening mee dat de volgende onderzoeken in aanmerking komen voor vergoeding.

Verzekerd voor kostprijs (100%)	Gebruikelijke termijn, bij benadering:
Vroege echo	6-7 weken
Termijn echo	10-12 weken
20-weken echo	20 weken
Groei echo	30 weken
Bloedonderzoek <u>met</u> medische indicatie	
Extra echo's <u>met</u> medische indicatie	maandelijks
Liggingsecho <u>met</u> medische indicatie	36 weken
Vruchtwater punctie <u>met</u> medische indicatie	vanaf 15 weken
Vlokkentest <u>met</u> medische indicatie	vanaf 11 weken

NIPT <u>met</u> medische indicatie	vanaf 10 weken
Beperkt verzekerd (zie dekkingsoverzicht)	
Bloedonderzoek <u>zonder</u> medische indicatie	
Extra echo's <u>zonder</u> medische indicatie	maandelijks
Liggingsecho <u>zonder</u> medische indicatie	36 weken
Vruchtwater punctie <u>zonder</u> medische indicatie	vanaf 15 weken
Vlokkentest <u>zonder</u> medische indicatie	vanaf 11 weken
NIPT <u>zonder</u> medische indicatie	vanaf 10 weken

3) Vergoeding van vlieggkosten naar Nederland of België?

Onder dekking optimaal is dit niet meeverzekerd, onder de dekking Excellent wordt 50% van de reiskosten naar Nederland of België gedekt. De alarmcentrale kan assisteren:

- met het regelen van een ticket
- de voorwaarden omtrent vliegen indien zwanger

4) Kraamzorg

In landen waar thuisbevalling niet mogelijk is, bestaat recht op 100% vergoeding van de verpleeg- en bijkomende kosten tot ten hoogste 10 dagen, gerekend vanaf de dag van de bevalling. U kunt dan het beste vooraf contact opnemen met de alarmcentrale (telefoon: +31 182 544 557).

5) Het pasgeboren kindje verzekeren

U kunt uw pasgeboren kindje na de geboorte per email aanmelden om mee te verzekeren op uw verzekering. Stuur u ons een email met daarin:

1. Geboortedatum
2. Voornamen en achternaam
3. Geslacht
4. Nationaliteit

Indien u het kindje binnen 1 maand na geboorte aanmeldt, dan wordt het kindje zonder medische vragen vanaf geboortedatum volledig meeverzekerd. Meldt u het kindje pas later aan, dan mag de Goudse medische vragen stellen over de gezondheid van het kindje, en op basis daarvan eventueel beperkingen opleggen of de aanmelding zelfs afwijzen.

Belangrijk: de dekking voor het kindje is inclusief vergoeding voor de medische kosten die gemaakt zijn voor het kindje direct na geboorte. Verzekert u het kindje niet direct mee, dan loopt u het risico dat u de kosten voor het kindje zelf moet betalen. Wij adviseren om deze reden altijd het kindje mee te verzekeren vanaf geboorte.

Voor kinderen zal premie in rekening worden gebracht, dat is gebruikelijk bij particuliere ziektekostenverzekeringen. Zie voor de exacte kosten het premie- en dekkingsoverzicht.

4. Wijzigen van dekking ziektekostenverzekering

Indien u een ziektekostenverzekering heeft afgesloten, dan wilt u wellicht weten hoe het werkt als u de dekking wilt aanpassen. U heeft op de ziektekostenverzekering gekozen voor een dekkingsniveau Standaard, Optimaal of Excellent. Mocht u in de toekomst de dekking willen wijzigen, houdt u dan met het volgende rekening:

- Dekking kan alleen aangepast worden voor alle ziektekostenverzekerden op de polis.
- Voor het verhogen van dekking vraagt de Goudse een nieuwe actuele gezondheidsverklaring. De Goudse beoordeelt uw verzoek op basis van de antwoorden in deze gezondheidsverklaring, en behoudt zich het recht voor het verzoek af te wijzen of clausules toe te passen.
- Een verlaging van dekking kan zonder gezondheidsverklaring, maar als u later weer zou willen upgraden dan moet u wél weer een nieuwe gezondheidsverklaring aanleveren.
- Wachttijden blijven van toepassing (tenzij deze al van toepassing waren op de dekking in de huidige verzekeringsdekking en al waren afgelopen).
- Het veranderen van dekking kan eenmalig per jaar en alleen per verlengingsdatum van de verzekering (zie de polis voor deze datum), maar niet met terugwerkende kracht.
- Stuur ons een mail op contact@johoinsurances.org en vraag ons u te assisteren bij het aanpassen van uw verzekering.

5. Wijzigen van eigen risico ziektekostenverzekering

Ook bij wijziging van het eigen risico op uw polis spelen er een aantal zaken:

- Het eigen risico geldt per gezin per jaar en loopt vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum tot aan de verlengingsdatum een jaar later (dat is dus anders dan bij bijvoorbeeld de NL basisverzekering die een looptijd kent van 1/1 – 31/12)
- Het eigen risico is van toepassing op alle soorten ziektekosten die u maakt en claimt, dus zowel bij bijvoorbeeld een ziekenhuisopname als consult bij een specialist of medicatie.
- Het eigen risico kan alleen aangepast worden voor alle ziektekostenverzekerden op de polis en voor alle personen per jaarlijkse verlengingsdatum van uw verzekering
- Voor het wijzigen van een eigen risico (verhoging of een verlaging) vraagt De Goudse géén nieuwe gezondheidsverklaring.
- Als u uw eigen risico wil verlagen van 250 euro naar nul euro per jaar dan kost dat 170 euro meerpremie per verzekerde volwassene
- Rekening houdende met de premie-opbouw, is het bij 2 verzekerde volwassenen op de polis relatief voordeliger om te kiezen voor het eigen risico van 500 euro.
- Het veranderen van dekking kan eenmalig per jaar en alleen per verlengingsdatum van de verzekering (zie de polis voor deze datum), maar niet met terugwerkende kracht.
- Stuur ons een mail op contact@johoinsurances.org en vraag ons u te assisteren bij het aanpassen van uw verzekering.

6. Een verzekerde toevoegen aan uw polis

Om verschillende redenen kan een familielid/partner op een later moment (na ingangsdatum) aan de polis worden toegevoegd. Hoe dit werkt verschilt per verzekeringsonderdeel:

1) Ziektekosten (incl SOS)

Voor de persoon die verzekerd moet worden, is het nodig een gezondheidsverklaring in te vullen. U stuurt deze gezondheidsverklaring naar ons, of naar wens rechtstreeks naar de medische afdeling van de Goudse. De verklaring zal worden beoordeeld door de medisch adviseur van De Goudse. Wij houden dit aanvraagproces in de gaten. Indien er vragen zijn naar aanleiding van de gezondheidsverklaring, neemt de verzekeraar direct contact met u op. Een uitzondering op deze werkwijze is aanmelding van een pasgeboren kindje. Mits aangemeld binnen 30 dagen na geboorte wordt een pasgeboren kindje automatisch meeverzekerd zonder medische vragen, indien de ouders reeds zijn verzekerd voor ziektekosten.

Na toevoeging van de verzekerde persoon, wordt de additionele premie door de verzekeraar in rekening gebracht. De meeverzekerde op de polis zal altijd dezelfde medische dekking moeten hebben als de andere reeds verzekerde personen. De SOS verzekering zal zonodig ook worden aangepast aan de juiste gezinssamenstelling.

2) Tandheelkundige hulp

Per persoon kan dekking tandheelkundige hulp worden toegevoegd. Voor ingrijpende tandheelkundige hulp (zie voorwaarden) geldt hiervoor een wachttijd van 1 jaar.

3) Aansprakelijkheid, Reisverzekering, Rechtsbijstand, SOS, Ongevallen

U stuurt ons een email met het verzoek om iemand toe te voegen aan uw polis. De premie wijzigt als de gezinssamenstelling verandert*.

** Het onderdeel Reis (bagage+ annulering) is een polisdekking (geldig voor iedereen op de polis), de premie wijzigt niet indien iemand aan de polis wordt toegevoegd.*

4) Inboedel

U stuurt ons een email met het verzoek om deze dekking toe te voegen aan uw polis, inclusief de antwoorden op de vragen die bij het onderdeel inboedel op het aanvraagformulier worden gesteld.

7. Dekking buiten het woonland en tijdens reizen en vakanties

SOS en Ziektekosten

Indien u de SOS en Ziektekostenverzekering in dit verzekeringspakket heeft meeverzekerd dan heeft u wereldwijd dekking voor onvoorziene spoedeisende medische kosten tijdens reizen en vakanties. Er is maximaal 120 dekking in een duurdere de regio (zie polisblad).

Dekking niet-spoedeisende en geplande medische hulp buiten uw regio

Uw woonland is ingedeeld in een premier regio. Er bestaan mbt de ziektekostenverzekering 4 premier regio's, dit staat op uw polis uitgelegd. Het ondergaan van geplande zorg in een duurdere premier regio dan waar uw woonland onderdeel van uitmaakt is niet gedekt. Als u in daadwerkelijk in een ander land gaat wonen dan dient u dat bij ons aan te geven en laten we het woonland op de polis wijzigen.

Overige verzekeringen:

- Tandheelkundige kosten – wereldwijd dekking tijdens reizen
- Arbeidsongeschiktheid – wereldwijd dekking tijdens reizen
- Reisbagage en Annuleringskosten – wereldwijd dekking tijdens reizen

- Rechtsbijstand – wereldwijd dekking tijdens reizen
- (Gezins)ongevallen – wereldwijd dekking tijdens reizen
- Aansprakelijkheid – wereldwijd dekking tijdens reizen
- Inboedel –dekking binnen de woning.

Lees de voorwaarden mbt dekking en uitsluitingen (oa gevaarlijke sporten/regio's en werkzaamheden). Op uw polis staat vermeld welke verzekeringen u heeft.

8. Reisadvies Buitenlandse zaken

Het reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken kan van invloed zijn op uw dekking (ook indien u de Belgische nationaliteit heeft), indien er sprake is van een "rood" reisadvies:

"Zeer ernstige veiligheidsrisico's. Reis niet naar dit land of gebied. Reist u toch? Bereid u zich dan zeer goed voor. Door zeer ernstige veiligheidsrisico's is het er te gevaarlijk."

In de voorwaarden staat omschreven welke invloed het advies heeft op de dekkingen in dit verzekeringspakket. Meer informatie over de reisadviezen van het ministerie vindt u:

- Op de website www.nederlandwereldwijd.nl
- In de Reisapp van het ministerie.

Tip: in de Reisapp kunt u notificaties instellen voor één of meer landen waar u regelmatig verblijft. U krijgt dan automatisch bericht bij verandering van een reisadvies.

9. Betaling van uw verzekering

1) Automatische incasso

Indien u heeft gekozen voor de betaalwijze "automatische incasso" door de Goudse, dan zal de vermelde premie enkele dagen voor de startdatum, van het opgegeven BE of NL - SEPA rekeningnummer worden afgeschreven. Is de polis al gestart, dan zal deze z.s.m. worden geïncasseerd.

2) Ontvangen van een mail met daarin een Ideallink

Indien u heeft gekozen voor de betaalwijze "nota per email" dan zal er (apart van de polis) een mail verzonden worden met een link naar Ideal voor betalen van de premie.

Indien u geen Ideal heeft omdat u bijvoorbeeld in België bankiert en/of betaalt vanaf een buitenlandse rekening kunt er ook voor kiezen om het bedrag zelf over te maken aan de Goudse. Daarvoor kunt u gebruik maken van de volgende gegevens:

- Bank : ING Bank
- Adres : Bijlmerplein 888 , 1102 MG Amsterdam, The Netherlands
- Naam : Goudse Schadeverzekeringen NV
- IBAN code : NL50 INGB 0650 2166 01
- BIC code : INGBNL2A
- Referentie : EXPAT-6366 of 28486 +Polisnummer, Factuurnummer, Achternaam

Bankkosten

Bij het overmaken van geld vanaf buitenlandse (niet-SEPA) bankrekeningen kunnen bankkosten in rekening worden gebracht. U dient alle bankkosten te voldoen, dus zowel die van uzelf als die van de ontvanger van de premie.

10. Looptijd en einde van uw verzekering.

Uw verzekering wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij u de verzekering zelf wilt stopzetten natuurlijk. In een aantal situaties zal uw verzekering verplicht eindigen:

- Bij situatie zoals o.a. wanbetaling, fraude, verzwijging (zie de algemene voorwaarden);
- Bij definitieve terugkeer naar Nederland of België;
- Op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 72 jaar wordt. LET OP: vanaf 67 jaar geldt voor het onderdeel ziektekosten een beperkte dekking. Lees de voorwaarden voor de details van deze beperking.
- Als een verzekeringsnemer (ook) de nationaliteit van het land van verblijf verkrijgt.

Vragen?

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit document, dan kunt bij voorkeur via email contact met ons opnemen (contact@johoinsurances.org). Stel gerust uw vragen, daar zijn wij voor als intermediair. Indien wij u niet kunnen helpen, dan zullen wij u naar de juiste partij doorverwijzen. Wilt u telefonisch contact opnemen, bel dan +31 (0)88-3214561 op werkdagen tussen ongeveer 9.30 en 16.00.

11. Extra informatie voor ingezetenen van de USA

Na deze pagina volgt de bijlage: GMMI USA Goudse Expat information (PDF).

Let op: deze bijlage is enkel bedoeld voor Expats en emigranten die in de USA wonen en werken.

12. Bijlagen meldingsformulier zwangerschap en schadeaangiftes



Dear insured,

De Goudse is pleased to be of assistance to you for your medical needs while in the USA. Our local representative is GMMI Inc – Global Medical Management (880 SW 145th Avenue, Suite 400, Pembroke Pines, FL 33027)

When should you contact GMMI?

- If you need additional treatment after the first office visit
- If you are pregnant
- If you need to be hospitalized or already are
- If you had an accident
- If you have been treated in an emergency room
- Before scheduling your upcoming elective checkups, diagnostic testing, or other not medically necessary treatment

You can contact GMMI:

- by phone: +1-800-694-9832 (free, only available within the USA) or +1-954-370-4538 (use when outside the USA)
- by mail: customerservice@gmmi.com

Please be aware

Should you choose to go outside the GMMI network then only 80% of the bill will be paid. The other 20% will have to be paid by yourself. And in case of pregnancy you pay 50% of all charges related to the pregnancy if you go outside the network.

No need to contact GMMI?

If the situations above are not applicable, you can make an online appointment through the Aetna network.

Kindly take note: You are enrolled in the **Aetna GLOBAL network**, not the domestic network. Make sure to inform your provider of this when seeking medical treatment. This will allow a smooth direct billing process between the provider and GMMI.

To access and utilize the Aetna provider search engine, please follow the instructions below:

- Follow this link:
www.aetna.com/dsepublic/#!/contentPage?page=providerSearchLanding&site_id=passport
- Enter your local zip code
- On the following page, select plan: "Passport to Healthcare® Primary PPO Network", and click "Continue"
- On the following page, enter the type of facility/physician you are looking for. You will then be redirected to a list of local, in-network providers, sorted by distance.

Always bring your Aetna ID card to present upon arrival. And before visiting we strongly recommend calling beforehand to confirm hours and/or location. Provider's location and/or contact details may change without notice.

When a provider wants to check your coverage or eligibility

If your provider has:

- questions about your coverage, please instruct them to contact GMMI at: +1-800-694-9832.
- difficulties confirming your eligibility, please instruct them to contact AETNA at: +1-800-414-0596 (only available for providers).

Your insurance cards

Your Aetna insurance card. You can show this to the health provider. In most cases the bill is directly sent to GMMI.

Your Caremark card. GMMI will issue a Caremark pharmacy card. In most cases you will receive your prescriptions without paying.

What do you do when you receive bills from a provider?

It is standard practice to inform patients with statements that bills are submitted to the insurance company for payment. You can simply scan and email the statements to GMMI for handling. If however, you start receiving several bills or threatening collection letters, it is best that you contact GMMI to make sure we have received the bills.

Dental costs

Dental expenses can be claimed at De Goudse via claims@goudse.com. Please be aware. An additional dental insurance policy is always required for adults. For children up to 21 years of age, there may be cover on the health insurance.

Finally

We look forward to be of assistance, and please feel free to contact us if you have any questions in regards to your medical needs.

Kind regards
De Goudse & GMMI

Expat Pakket

Aanmelden zorg/zwangerschap bij De Goudse Alarmcentrale

Wanneer gebruikt u dit formulier?

Met dit formulier kunt u noodzakelijke zorg aanmelden bij De Goudse Alarmcentrale. Het gaat om zorg die planbaar is. Dit is bijvoorbeeld het geval als u zwanger bent of als u een medische ingreep moet ondergaan en de verwachte kosten boven € 1.000,- uitkomen.

Polisnummer Goudse Expat Pakket

Gegevens verzekerdere

Alle verzekerden staan op uw polisblad. Vul hier de gegevens in van de verzekerde die de zorgbehoefte heeft.

Achternaam en voornaam *(Eerste voluit, daarna de voorletters van de overige voornamen)*

Geboortedatum *(d-m-j)*

E-mail

Telefoon

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Land

Zwangerschap

Uiterekende datum

Waar wilt u bevallen?

☐ Thuis

☐ In Nederland

☐ In een ziekenhuis in mijn woonland

Overige zorg

Is de zorg ingepland?

☐ Nee

☐ Ja, op *(d-m-j)*

Geef kort aan welke ingreep of behandeling u moet ondergaan

Uw ziekenhuis of zorgverlener

(Heeft u nog geen keuze gemaakt? De Goudse Alarmcentrale helpt u graag; U kunt de vragen hierna dan leeglaten)

Naam ziekenhuis/zorgverlener

E-mail

Telefoon

Plaats

Land

Als u dit formulier heeft ingevuld kunt u dit mailen naar alarmcentrale@anwb.nl. De alarmcentrale neemt dan contact met u op.

Expat Pakket

Algemene schadeaangifte

Belangrijk!

Wij kunnen uw declaratie sneller behandelen indien dit formulier volledig en duidelijk leesbaar is ingevuld. Zendt u alstublieft alle kopie nota's en andere documenten, die van belang kunnen zijn voor de behandeling van uw declaratie, met dit formulier mee. Stuur u alstublieft voor elke schade/voorval een aparte schadeaangifte in. U kunt het formulier als het volledig is ingevuld mailen naar claims@goudse.com.

U kunt uw declaratie indienen tot één jaar na de schadedatum.

1. Aangifte betreft

- | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|
| ☐ Inboedel en/of kostbaarheden | ☐ Doorlopende reisbagage | ☐ Annulering | ☐ SOS Hulpverlening |
| ☐ Particuliere aansprakelijkheid | ☐ (Gezins)ongevallen | | |

2. Gegevens verzekeringnemer

Naam en voorletters

Polisnummer

3. Gegevens hoofdverzekerde

Naam en voornamen *(Eerste voluit)*

☐ Man ☐ Vrouw

Geboortedatum *(d-m-j)*

Adres in land van verblijf

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Land

Telefoon

E-mail

Rekeningnummer *(IBAN)*

Tenaamstelling

4. Algemene gegevens schade/voorval

Naam en voornaam claimende verzekerde

☐ Man ☐ Vrouw

Geboortedatum *(d-m-j)*

Schade datum *(d-m-j)*

Tijdstip

Land/Plaats/Adres van de schade

Toedracht *(Zonodig een situatieschets en/of toelichting op een los blad bijvoegen)*

Aangifte

Aangifte gedaan bij ☐ Vervoersonderneming ☐ Politie, in (Plaats) ☐ Anders, nl.

Is de politie ter plaatse geweest? ☐ Nee ☐ Ja, in (Plaats) | Op datum (d-m-j)

Heeft de vervoersonderneming een PIR-rapport opgemaakt? ☐ Nee ☐ Ja (Meesturen a.u.b.)

Proces-verbaal opgemaakt? ☐ Nee ☐ Ja (Meesturen a.u.b.)

Is de schade/het voorval al gemeld bij

☐ De Goudse	☐ Nee	☐ Ja, datum (d-m-j)	Per	☐ Telefoon	☐ E-mail
☐ Assurantieadviseur	☐ Nee	☐ Ja, datum (d-m-j)	Per	☐ Telefoon	☐ E-mail
☐ Overig nl.	☐ Nee	☐ Ja, datum (d-m-j)	Per	☐ Telefoon	☐ E-mail

Getuigen

U kunt hier eventuele getuigen opgeven.

Getuige 1

Naam en voorletters | Geboortedatum (d-m-j)

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Getuige 2

Naam en voorletters | Geboortedatum (d-m-j)

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Veroorzaker schade/voorval

Wie draagt naar uw mening schuld/wie veroorzaakte de schade/het voorval?

- ☐ Verzekerde
☐ Onbekend
☐ Tegenpartij, naam en voorletters

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats | Land

Verzekerd bij (Maatschappij) | Polisnummer

Waarom acht u deze persoon schuldig?

Zijn er medeschuldigen?

- ☐ Nee ☐ Ja, naam en voorletters

Straat en huisnummer

Postcode | Plaats

Andere verzekeringen

Bent u elders verzekerd tegen deze schade of dit soort ongevallen?

- ☐ Nee ☐ Ja, maatschappij | Polisnummer

Soort verzekering | Verzekerd bedrag €

5. Gegevens inboedel, kostbaarheden en doorlopende reisbagage (Invullen indien van toepassing)

U dient onmiddellijk contact op te nemen met De Goudse bij inboedelschade via telefoonnummer +31 (0)182 544 768.

Gegevens beschadigde en/of vermiste voorwerpen (originele aankoopnota's meesturen)

Merk/Type/Naam	Aankoopdatum (d-m-j)	aankoopbedrag
		€
		€
		€
		€

Bij onvoldoende ruimte een aparte bijlage meesturen.

Is reparatie mogelijk? ☐ Nee (verklaring reparateur meesturen) ☐ Ja (reparatienota meesturen)

Andere verzekeringen

Bent u elders tegen deze schade verzekerd?

☐ Nee	☐ Ja, bij (maatschappij)	Polis-/certificaatnrs.
Soort verzekering		Verzekerd bedrag €
Krijgt u vergoeding op deze verzekering?	☐ Ja, welk bedrag (betalingsbevestiging meesturen)	€
☐ Nee, toelichting		

Braakschade

Sporen van braak

☐ Nee	☐ Ja, schade opgenomen op (d-m-j)	Door	
Schade is	☐ Onherstelbaar	☐ Herstelbaar (Begroting meesturen)	Bedrag €
Reparatie al uitgevoerd?			
☐ Nee			
☐ Ja, door (Naam reparateur)			
Straat en huisnummer			
Postcode		Plaats	
Land			
Telefoon		Fax	
Bedrag €		(Originele nota's meesturen)	

6. Gegevens annulering

Gegevens reisbureau bij wie de reis-/huurovereenkomst werd geannuleerd

Datum annulering (d-m-j)	Hoeveel bedroeg de betaalde reis-/huursom?	€
Welk bedrag wordt door het reisbureau gerestitueerd? (boekingsnota en annuleringsnota meesturen)		€
Reden annulering		

7. SOS-Hulpverlening

Voordat u kosten maakt is het belangrijk dat u hierover vooraf contact opneemt met de Goudse Alarmcentrale. De Goudse Alarmcentrale is 24 uur per dag bereikbaar voor noodzakelijke medische assistentie in het land waar u verblijft. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is wereldwijd + 31 71 568 18 92. Voor de Verenigde Staten is het 001 800 694 9832.

Heeft u buitengewone kosten of medische kosten gemaakt? Stuur ons dan alle relevante informatie, bijvoorbeeld: de originele nota's, een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte of het ongeval blijkt, vliegtickets bij reis- en verblijfkosten, de eventuele overlijdensakte.

Gemaakte kosten

Omschrijving van de gemaakte kosten

Specificatie kosten

Naam dienstverlener	Ongeval	Bedrag (Valuta vermelden)
	☐	
	☐	
	☐	
	☐	
	☐	
	☐	

Specificatie ongeval

Datum (d-m-j)

Is een derde aansprakelijk voor het ongeval?

☐ Nee ☐ Ja, derde/tegenpartij (Naam en voorletters)

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Toedracht ongeval

8. Particuliere aansprakelijkheid (invullen indien van toepassing)

Meesturen van ontvangen aansprakelijkstelling, originele brieven, nota's, etc. is absoluut noodzakelijk.
U dient onmiddellijk contact op te nemen met De Goudse bij aansprakelijkstelling via telefoonnummer +31 (0)182 544 768.

Soort schade

☐ Persoonlijk letsel ☐ Materiële schade

Tegenpartij

Naam en voorletters tegenpartij		Geboortedatum (d-m-j)
Straat en huisnummer		Telefoon
Postcode	Plaats	Land
Rekeningnummer (IBAN)		
BIC Code		
Relatie tussen verzekerde en tegenpartij		
Is de tegenpartij zelf tegen deze schade verzekerd?		
☐ Onbekend		
☐ Nee		
☐ Ja, maatschappij		Polisnummer
Soort verzekering		
Schade gemeld bij deze verzekering? ☐ Ja ☐ Nee		

9. (Gezins)ongevallen (invullen indien van toepassing)

Moment ongeval ☐ Buiten beroep ☐ Tijdens beroep

Omschrijving en oorzaak van het ongeval (eventueel een situatieschets/toelichting apart meesturen)

Omschrijving letsel

Is er blijvend letsel te verwachten? ☐ Nee ☐ Ja (verklaring arts meesturen)

Geneeskundige hulp

Datum eerste geneeskundige hulp (d-m-j)

10. Ondertekening (u kunt het formulier mailen naar claims@goudse.com)

U verklaart met de ondertekening de bovenstaande vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord, volledige en juiste informatie te hebben verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot de aanspraak op uitkering te hebben verzwegen.

U verklaart dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de maatschappij op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

U verklaart bekend te zijn met de inhoud van dit formulier.

Alle verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de databank van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op de registratie van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Datum Plaats

Handtekening verzekeringnemer/verzekerde*

* bij minderjarigheid handtekening ouder/voogd