

Goudse CompleetVerzekerd - woonverzekeringen

Instructie in geval van schade

URGENT:

- Is er sprake van een schade die direct moet worden hersteld (bv lekkage of brand?)
Bel 0182 - 544 775 (24/7 bereikbaar).
- **Glasschade?** (onderdeel opstalverzekering, tenzij er sprake is van [tijdelijke] leegstand): u kunt de schade laten herstellen door Uniglas. Apart melden van de schade is dan niet nodig. Op <http://www.goudse.nl/glas-ruitschade.html> staat dit toegelicht.

Niet urgent:

- In alle andere gevallen volstaat het melden van de schade middels het schadeformulier in de bijlage.
- Bij een schade vanaf 3.000 euro komt vooraf een **expert** langs bij de woning.

Hoe de schade in te dienen bij de Goudse?

Het ingevulde schade aangifte formulier stuurt u met relevante documenten en foto's per email naar de verzekeraar: schadebehandelingschade@goudse.com

Eigen risico

- Opstal: 250 euro per gebeurtenis. Bij stormschade 2 promille van de verzekerde woningwaarde (min. 250 euro, max 1.150 euro), bij de overige gedekte schades geen eigen risico.
- Eigenarenbelang: 250 euro per gebeurtenis.
- Inboedel: 250 euro per gebeurtenis.
- Aansprakelijkheid: 100 euro per aanspraak.

Schade veroorzaakt door de huurder?

Houdt u er rekening mee dat de verzekering geen dekking biedt voor zaken als slijtage, ouderdom, eigen gebrek, of schade aan uw woning die is veroorzaakt door de huurder.

Valt de schade onder de dekking van mijn verzekering?

Wij (JoHo Insurances) kunnen en mogen geen schade beoordelingen en toezeggingen doen. De verzekeraar beoordeelt de schade aan de hand van een compleet ingediende schade aangifte. Indien nodig zullen zij aanvullende informatie opvragen. Op basis van het complete dossier kunnen zij beoordelen of de schade wel, deels of niet gedekt is onder de verzekering.

Verzekerings- producten van De Goudse

Schadeaangifte algemeen

Voor de verzekeringsadviseur en de klant

Belangrijk

Met dit formulier kunt u een algemene schadeaangifte doen. Voor ongevallen-, auto-, reis- en annuleringsverzekeringen zijn afzonderlijke schadeformulieren beschikbaar. Wilt u dit formulier volledig invullen en samen met de benodigde informatie opsturen naar schade@goudse.com?

U kunt het formulier en eventuele bijlagen ook opsturen naar De Goudse, Afdeling Schadebehandeling, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Dan behandelen wij de aangifte zo spoedig mogelijk.

Verzekeringsproducten van De Goudse

Schadeaangifte algemeen

1. Aangifte betreft

Polisnummer(s)

Tussenpersoonnummer

Cliëntnummer tussenpersoon

Schadenummer maatschappij

Schadenummer tussenpersoon

De schademelding heeft betrekking op

- ☐ Aansprakelijkheid particulier
- ☐ Caravan (ontkoppeld)
- ☐ Inboedel/inventaris
- ☐ Elektronica
- ☐ Overig, nl.

- ☐ Aansprakelijkheid bedrijven
- ☐ Gebouw/woonhuis
- ☐ Kostbaarheden

- ☐ Bedrijfsschade
- ☐ Glas
- ☐ Geld

2. Gegevens verzekeringnemer

Bedrijfsnaam

Rechtsvorm

KvK nummer

Naam en voorletters

Voornaam

☐ Man

☐ Vrouw

Geboortedatum

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoon

Mobiel

E-mail

Rekeningnummer (IBAN)

T.n.v.

Recht op aftrek BTW

☐ Ja

☐ Nee

3. Schadegegevens

Schadedatum (d-m-j)

Tijdstip (u:m)

Adres/plaats van de schade

Wat is er precies gebeurd? **Let op!** Stuur zonodig een situatieschets en/of toelichting op een los blad mee.

Heeft u aangifte gedaan?

☐ Nee

☐ Ja, naam politiebureau **Let op!** Stuur een kopie aangifte mee.

Schade is veroorzaakt door

Naam en voorletters

Voornaam

☐ Man

☐ Vrouw

Geboortedatum

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Waarmee was de veroorzaker bezig op het moment van de schade?

In welke relatie staat de veroorzaker tot u? ☐ Familie ☐ Kennis ☐ Arbeidsverhouding ☐ Anders, nl.

Zijn er medeschuldigen?

☐ Nee ☐ Ja, naam

Adres

Waren er getuigen?

☐ Nee ☐ Ja, naam

Adres

Kan de schade naar uw mening verhaald worden op een ander?

☐ Nee ☐ Ja, naam

Adres

4. Schadebedrag *Let op! Stuur nota's of offertes mee.*

Gegevens beschadigde/vermiste goederen (Voorwerp, merk en type)	Aankoopdatum (d-m-j)	Aankoopbedrag	Geschatte schade
		€	€
		€	€
		€	€
		€	€
Totaal			€

Met wie kan er eventueel contact worden opgenomen om de schade op te nemen?

☐ Verzekeringnemer

☐ Anders, nl.

Telefoonnummer

Is de schade te herstellen? *Let op! Bewaar beschadigde goederen voorlopig.* ☐ Nee ☐ Ja

Reparateur

Naam en voorletters

Straat en huisnummer

Postcode

Plaats

Telefoon

5. Andere verzekeringen

Bent u elders tegen deze schade verzekerd?

☐ Nee ☐ Ja, verzekerd bedrag €

Datum (d-m-j)

Maatschappij

Polisnummer

Zijn er voorwerpen apart verzekerd?

☐ Nee ☐ Ja, verzekerd bedrag €

Datum (d-m-j)

Maatschappij

Polisnummer

6. Schade aan het gebouw *Alleen invullen bij schade aan gebouw, inboedel en glas.*

Bent u eigenaar van het gebouw?

☐ Nee ☐ Ja

Zijn er sporen van braak?

☐ Nee ☐ Ja

Is het gebouw bewoond?	☐ Nee	☐ Ja
Is het glas gebroken en vervangen door hetzelfde glassoort?	☐ Nee	☐ Ja
Gegevens beschadigd glas	x	cm
	☐ Enkel	☐ Dubbel
	Waarde	€
Zijn er noodvoorzieningen aangebracht?	☐ Nee	☐ Ja, voor
		€

7. Aansprakelijkheid (schade aan anderen) *Let op! Stuur ontvangen brieven, nota's en dergelijke mee.*

In welke hoedanigheid wordt u aansprakelijk gesteld	☐ Particulier	☐ Bedrijf
Welke schade werd toegebracht	☐ Persoonlijk letsel, nl.	
	☐ Materiële schade, nl.	
Waarmee werd de schade veroorzaakt?		
<i>Gegevens benadeelde</i>		
Bedrijfsnaam	Rechtsvorm	KvK-nummer
Naam en voorletters	Voornaam	☐ Man ☐ Vrouw
Geboortedatum		
Straat en huisnummer		
Postcode	Plaats	
Telefoon	Mobiel	E-mail
Rekeningnummer (IBAN)	T.n.v.	
Recht op aftrek BTW	☐ Ja	☐ Nee
In welke relatie staat benadeelde tot u dan wel tot de veroorzaker?		
☐ Familie ☐ Kennis ☐ Arbeidsverhouding ☐ Anders, nl.		

8. Ondertekening

U verklaart met de ondertekening de bovenstaande vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord, volledige en juiste informatie te hebben verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot de aanspraak op uitkering te hebben verzwegen.

U verklaart dit schadeformulier en de eventueel nog nader te verstrekken gegevens aan de maatschappij op te sturen om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

U verklaart bekend te zijn met de inhoud van dit formulier.

Belangrijk!

Het is erg belangrijk dat u deze schadeaangifte juist en volledig doet. Als u dat niet doet, kan dit er onder andere toe leiden dat de uitkering verminderd wordt of zelfs helemaal vervalt. Fraude en andere vormen van criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. In uw en ons belang zijn wij hierop alert. Bij fraude en criminaliteit doen wij geen uitkering en kunnen wij de verzekering(en) beëindigen. De persoonsgegevens nemen wij dan op in het signaleringssysteem dat alle verzekeraars gebruiken. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie.

Gedragscodex Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen

De door u verstrekte persoonsgegevens worden door De Goudse verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het voorkomen en bestrijden van fraude jegens financiële instellingen, statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars verzekeraars.nl of van de Nederlandse Vereniging van Banken nvb.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars: Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 85 00 of bij de Nederlandse Vereniging van Banken: Postbus 3543, 1001 AH Amsterdam, telefoon (020) 550 28 88.

Vastlegging en raadpleging Stichting CIS

De verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Dit systeem is eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Bordewijklaan 2, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag, stichtingcis.nl. Aanmelding van deze verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

Datum	Plaats	Handtekening verzekeringnemer/verzekerde*
Naam en voorletters	Voornaam	☐ Man ☐ Vrouw
Geboortedatum		

* Bij minderjarigheid handtekening ouder/voogd.

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de desbetreffende afdeling, de directie of de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99.