

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1 Bagage

Al hetgeen een verzekerde voor eigen gebruik tijdens de reis bij zich heeft of aanschafft, in verband met een reis vooruit-, na- of terugzendt of dit laat doen, zulks met inbegrip van:

a. Algemeen:

- 1 paspoorten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets en op naam gestelde reisbiljetten;
 - 2 prothesen, brillen, contactlenzen, gehoorapparaten;
 - 3 niet-gemotoriseerde rolstoelen/invalidewagens, kinder- en wandelwagens;
 - 4 fietsen, eventueel met fietsaanhangertje;
 - 5 vaartuigen: opblaasbare of vouwbare boten, mits niet geschikt voor buitenboordmotoren, zeilplanken en kano's;
 - 6 muziekinstrumenten;
 - 7 gereedschap (maar niet een autokrik) en reserveonderdelen te weten: een set reserveautolampen, een set zekeringen, een set bougies en een V-snaar;
 - 8 ski-, bagageboxen, imperialen of andere draagrekken, caravanspiegels en sneeuwkettingen;
- alles inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren.

b. Kostbaarheden:

- 1 sieraden en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten en parels, horloges;
- 2 foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren, alsmede audio-, audiovisuele- en computerapparatuur en toebehoren;

c. Uitrusting ten behoeve van hobby en sport, zoals:

- 1 elektronisch bestuurbare modellen;
- 2 golfuitrusting;
- 3 ski-, langlauf-, bergsportuitrusting;
- 4 hengelsportuitrusting;
- 5 onderwatersportuitrusting;
- 6 parachute, parazeil en deltavlieger;
- 7 vliegers;

alles inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren.

1.2 Bloed- en aanverwanten in de 1e en 2e graad

a. *Bloedverwanten in de 1^e en 2^e graad:* ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van verzekerde;

b. *Aanverwanten in de 1^e en 2^e graad:* ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van de partner van verzekerde, dan wel de partner van de ouders, kinderen, grootouders, kleinkinderen, broers en zussen van verzekerde.

1.3 Dagwaarde

De waarde die het voorwerp onmiddellijk voor de gebeurtenis heeft. Voor het bepalen van de dagwaarde wordt rekening gehouden met de oorspronkelijke aankoopprijs of de taxatiewaarde en de afschrijving. De afschrijving vindt plaats op basis van de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur van artikelen.

1.4 Fraude

Het plegen of het trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbers en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van de verzekering betrokken personen en/of organisaties, met als doel het onder valse voorwaarden verkrijgen van een verzekeringsdekking of een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat.

1.5 Huisgeno(o)t(en)

Degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

1.6 Land van herkomst, woonachtig, buitenland

a. *Land van herkomst:* Het land waar verzekerde voor vertrek naar het buitenland woonachtig was en/of het land waarvan de verzekerde de nationaliteit heeft.

b. *Woonachtig:* Naar individuele omstandigheden beoordeeld waar iemand woont. In het algemeen waar iemand het middelpunt van zijn maatschappelijk bestaan heeft. Dit wordt vastgesteld aan de hand van feitelijke omstandigheden in het concrete geval waarin enerzijds de juridische, economische en sociale binding met een land een rol spelen en anderzijds de bindingen met het land van herkomst.

c. *Buitenland:* Elk ander land dan het land waar verzekerde woonachtig is/was.

1.7 Maatschappij

OOM Schadeverzekering N.V. Deze maatschappij is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12.000.624.

1.8 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie. De definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd.

1.9 Reis

Tijdelijk verblijf buiten de vaste woning.

1.10 Reisgezelschap

De groep personen die op de polis als verzekerden vermeld staan.

1.11 Vaste woning

Het adres waarop een verzekerde bij het bevolkingsregister geregistreerd staat, of voor de aanvang van het verblijf elders het laatst geregistreerd stond.

1.12 Verzekerde

Ieder als zodanig op de polis vermelde persoon.

1.13 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de maatschappij is aangegaan en als zodanig op het polisblad vermeld staat.

Artikel 2. Dekkingsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld, tenzij bij een dekkingsonderdeel anders is vermeld.

Artikel 3. Dekkingsomschrijvingen

BAGAGE

3.1 De reisverzekering is van kracht:

- a. voor de bagage, inclusief kostbaarheden, van een verzekerde tijdens zijn reis;
- b. voor de bagage, echter exclusief kostbaarheden, van een verzekerde, zolang deze bagage zich direct voorafgaand aan of direct na afloop van de reis noodzakelijk buiten de vaste woning bevindt.

3.2 Met uitzondering van gevolgschade en zonder een beroep op onderverzekering te doen, vergoedt de maatschappij schade ontstaan door diefstal, verlies of beschadiging van:

- a. bagage tot maximaal de dagwaarde, maar ten hoogste € 3.000,- per premiebetalende verzekerde per verzekeringsjaar, of indien korter per verzekerde periode. Zij vergoedt echter, inclusief onderdelen, accessoires en toebehoren, maximaal voor:
 - 1 fiets en fietsanhanger: € 300,- per verzekerde;
 - 2 voertuigen: € 300,- in totaal per reisgezelschap;
 - 3 gereedschappen en autoreserveonderdelen: € 300,- per reisgezelschap;
 - 4 muziekinstrumenten: € 300,- per verzekerde;
 - 5 prothesen, brillen, contactlenzen en gehoorapparaten: € 300,- per verzekerde;
 - 6 kostbaarheden zoals genoemd in artikel 1.1.b.1: € 300,- per verzekerde;
 - 7 kostbaarheden zoals genoemd in artikel 1.1.b.2: € 750,- per verzekerde.

Het verzekerd bedrag kan door middel van een aanvullende dekking worden verhoogd. Er bestaat pas aanspraak op deze aanvullende dekking als het bedrag van € 750,- wordt overschreden. Een vergoeding op grond van deze aanvullende dekking wordt niet meegerekend bij de vaststelling van de totale maximumvergoeding, zoals vermeld in de aanhef van sub a van dit artikel. Deze aanvullende dekking is uitsluitend geldig, indien de daarvoor verschuldigde premie is voldaan en uitdrukkelijk op het polisblad is vermeld dat deze dekking is meeverzekerd, alsmede voor welk verzekerd bedrag;

- 8 hobby- of sportuitrusting: € 300,- per verzekerde;
- 9 telefoons en losse navigatieapparatuur: € 300,- per reisgezelschap.

b. tijdens de reis aangeschafte artikelen tot maximaal € 300,- per verzekerde, waaronder cadeaus, souvenirs en dergelijke die vóór respectievelijk tijdens de reis zijn aangeschaft en die bestemd zijn ter schenking.

c. Onverminderd de uitsluitingen in artikel 4:

- 1 bij personenauto's voorzien van een apart af te sluiten kofferruimte, die bij auto's met een derde of vijfde deur afgedekt is met een hoedenplank of een andere soortgelijke, vast gemonteerde voorziening, waardoor de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn, bagage, waaronder kostbaarheden, slechts indien deze zaken niet langer dan 24 uur aaneengesloten zijn achtergelaten in het gesloten dashboardkastje en/of in de apart afgesloten kofferruimte;
- 2 bij vervoermiddelen zonder een dergelijke kofferruimte:
 - a. tijdens de reis: bagage, met uitzondering van kostbaarheden, slechts indien deze zaken bij een stop van maximaal 3 uur om te eten, te rusten of om een andere reden daarin, mits uit het zicht, zijn achtergelaten;
 - b. tijdens verblijf op een officiële camping: schade aan bagage en kostbaarheden, mits opgeborgen in deugdelijk afgesloten kasten e.d. en braakschade kan worden aangetoond, indien het vervoermiddel als verblijfmiddel wordt gebruikt.

De maatschappij vergoedt bij busjes en stationcars zonder deugdelijk af te sluiten kasten e.d. schade aan bagage, met uitzondering van kostbaarheden, achtergelaten in het personencompartiment, mits deze bagage niet langer dan 24 uur aaneengesloten in het personencompartiment is achtergelaten.

d. De maatschappij vergoedt:

- 1 kosten van terugzending, waaronder te verstaan kosten die gemaakt worden om bagage terug te zenden naar de vaste woning van de verzekerde indien verzending het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde gebeurtenis;
- 2 50% van de kosten van aanmaak van nieuwe sloten na verlies van huissleutels, maar nooit meer dan € 150,-;
- 3 kosten van vervangende kleding en toiletartikelen, die tijdens de reis moeten worden aangeschaft, omdat de aan de vervoerder afgegeven bagage, welke ten gevolge van het afgeven niet onder het direct beheer van verzekerde is gebleven, tijdens het transport wordt vermist, tot € 150,- per verzekerde.

ONVOORZIENE UITGAVEN

- 3.3
 - a. Voor de verzekerde die buiten zijn woonland reist, wordt het in artikel 3.4 omschreven vervoer naar de vaste woning in het woonland vergoed.
 - b. Voor de niet-reizende verzekerde wordt het in artikel 3.4 omschreven vervoer naar het land van herkomst vergoed. Waar in artikel 3.4 gesproken wordt van een vaste woning, dient hiervoor land van herkomst gelezen te worden.
 - c. De in artikel 3.4 t/m 3.6 omschreven Onvoorziene Uitgaven zijn niet verzekerd in het land waar verzekerde woonachtig is.
- 3.4 Mits van tevoren goedkeuring is verleend door de OOM Alarmcentrale, vergoedt de maatschappij bij:

- a. ziekte, ongeval of overlijden van familieleden of huisgenoten:
 - 1 de door het reisgezelschap noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de vaste woning te bereiken, in geval van overlijden of met levensgevaar gepaard gaande ziekte of ongeval van niet-meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad van een verzekerde of van niet-meereizende huisgenoten van een verzekerde;
 - 2 de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke verblijfplaats voor degenen, die in het geval als onder 1 bedoeld naar hun vaste woning terugkeerden, mits die terugreis plaatsvindt binnen de voorgenomen duur van de reis of uiterlijk binnen 21 dagen daarna.
 - b. terugkeer wegens schade: de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf om de vaste woning te bereiken resp. tijdens de terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming, mits die binnen de oorspronkelijke duur van de reis plaatsvindt, voor verzekerde, diens echtgeno(o)t(e) of huisgeno(o)t(e) en hun kinderen t/m 17 jaar, indien door een van buiten komend voorval de woning, de inboedel of het bedrijf van verzekerde ernstige materiële schade oploopt of ondervindt, zodat de aanwezigheid van verzekerde, in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider, ter plaatse dringend noodzakelijk is;
 - c. diefstal of verlies van paspoort en/of visum: de noodzakelijk gemaakte extra kosten van vervoer en verblijf naar de plaats, waar een vervangend document wordt afgegeven, tot maximaal € 450,- voor alle verzekerden tezamen;
 - d. telecommunicatiekosten: de noodzakelijk gemaakte kosten van telefoon, telex, telefax of telegram in geval van een onder de reisverzekering gedekte gebeurtenis:
 - 1 voor contact met de maatschappij en de OOM Alarmcentrale;
 - 2 tot maximaal € 150,- voor contact met anderen.
- 3.5 De vergoeding voor kosten van vervoer bedraagt:
- a. Indien verzekerde in een van de in artikel 3.4 omschreven omstandigheden met toestemming van de OOM Alarmcentrale gebruik maakt van de eigen auto, zal de vergoeding gesteld worden op € 0,18 per extra gereden kilometer.
 - b. Voor vervoer per trein: de reiskosten binnen Europa, laagste klasse, inclusief couchette en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.
 - c. Voor overig vervoer: de reiskosten tot maximaal de kosten van een lijnvlucht, laagste klasse en de kosten van aanvullend openbaar vervoer.
- 3.6 De vergoeding voor kosten van verblijf (logies en levensonderhoud), welke met rekeningen aangetoond moeten worden, bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag. Wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud zal een aftrek worden toegepast van 10%.

VAKANTIEVERBLIJF

- 3.7 De maatschappij vergoedt, tot ten hoogste € 450,- per gebeurtenis, schade welke door een verzekerde onopzettelijk wordt toegebracht aan het door hem gehuurde vakantieverblijf en de daarin aanwezige of de daarbij behorende inventaris, voor zover de ontstane schade een bedrag van € 25,- te boven gaat. Bovendien is verzekerd tot € 125,- de

directe gevolgschade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of -kluisje, indien de kosten meer zijn dan € 25,-.

ALGEMEEN

3.8 Verzekerde periode

De verzekerde kosten komen voor vaststelling van de uitkering in aanmerking voor zover gemaakt tijdens de periode gedurende welke de verzekering van kracht is.

3.9 Onzeker voorval

De verzekering biedt uitsluitend dekking indien en voor zover is voldaan aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW. Aan dit vereiste van onzekerheid is voldaan indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekeringnemer/verzekerde, dan wel voor een derde, schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

3.10 Terrorisme

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, zijn verzekerd, overeenkomstig de dekking en de definities zoals die zijn neergelegd in het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" en het "Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" alsmede de toelichting daarop. De tekst van bedoeld Clausuleblad en Protocol alsmede de toelichting daarop kan geraadpleegd of gedownload worden via de website van het NHT, www.terrorismeverzekerder.nl, of opgevraagd worden bij de maatschappij.

3.11 Vreemde valuta

Rekeningen die in vreemde valuta luiden, zullen in euro worden omgerekend volgens de dagkoers van de dag van de gebeurtenis.

Artikel 4. Uitsluitingen bagage

4.1 Niet verzekerd is schade:

- a. indien niet de nodige zorg in acht is genomen. Iedere verzekerde moet zo zorgvuldig met zijn bagage en kostbaarheden omgaan, respectievelijk de meest veilige bewaarplaats benutten, dat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen;
- b. ontstaan door:
 - 1 slijtage, eigen bederf of eigen gebrek;
 - 2 geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden;
 - 3 waardevermindering;
 - 4 het loslaten van ski-kanten en schade aan het belag van de ski's;
 - 5 deuken, vlekken, krassen, schaafplekken, ontsieringen en dergelijke tenzij het functioneel gebruik van de zaken daardoor is aangetast.

4.2 Niet verzekerd is/zijn:

- a. bagage inclusief kostbaarheden in het personencompartiment van een auto achtergelaten anders dan omschreven in artikel 3.2;
- b. bagage zonder toezicht achtergelaten op imperialen, fietsrekken e.d. Schade aan of diefstal van bagage,

- maar niet van kostbaarheden, is gedekt indien deze zich bevond in een deugdelijk vastgemonteerde en afgesloten ski- en/of bagagebox waaraan braak kan worden aangetoond. Schade aan of diefstal van fietsen is gedekt mits deze waren afgesloten met een goedgekeurd fiets-slot en tevens d.m.v. een deugdelijk kabel-, beugel-, of kettingslot aan de drager waren bevestigd;
- c. koopmansgoederen, monsters of modellen;
 - d. niet gezette edelstenen en niet bewerkte metalen;
 - e. voorwerpen van kunst-, zeldzaamheids-, verzamel-, of antiquiteitswaarde;
 - f. voer- en vaartuigen (waaronder bagagewagens, caravans, vouwwagens, e.d) en de brandstof, standaarduitrusting, onderdelen en accessoires (waaronder motor-koffers, voortenten en luifels) behalve voor zover genoemd in artikel 1.1 (Bagage);
 - g. huisraad, niet bestemd voor gebruik tijdens de reis;
 - h. schade aan of verlies van stifttanden, kronen en bruggen;
 - i. dieren;
 - j. geld, geldswaardig papier en elektronisch geladen geldkaarten, zoals creditcard, telefoonkaart, chipcard, e.d.

ONVOORZIENE UITGAVEN

- 4.3 Niet verzekerd zijn:
- a. het verwijtbaar deelnemen aan vechtpartijen;
 - b. kosten van vertragingen door een oorzaak gelegen in het vervoermiddel zelf waardoor vliegtuigen, schepen, treinen, touringcars of andere middelen van openbaar vervoer uitvallen;
 - c. gederfde inkomsten, alsmede vooraf betaalde kosten van vervoer en verblijf, waarvan geen gebruik kan worden gemaakt.

VAKANTIEVERBLIJF

- 4.4 Niet verzekerd is:
- a. schade ontstaan aan casco en/of inventaris ten gevolge van het rijden of varen met een gehuurde kampeeraanhangwagen, kampeerauto of boot;
 - b. schade aan een zaak welke tijdens normaal gebruik defect raakt ten gevolge van slijtage, eigen gebrek e.d., ook al voelt verzekerde zich moreel aansprakelijk.

ALGEMEEN

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld op het polisblad bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten:

- 4.5 ontstaan door, dan wel verband houdend met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, anders dan bij een op de verzekerde toegepaste medische behandeling;
- 4.6 ontstaan door molest;
- 4.7 indien, zo deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding, uitkering en/of hulpverlening op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum. Deze verzekering is dan pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding, uitkering en/of hulpverlening in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden indien deze verzekering niet zou bestaan. Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing;
- 4.8 indien de maatschappij door verzekeringnemer, verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde opzettelijk wordt misleid door voor de beoordeling van de aanspraak voor de maatschappij van belang zijnde feiten en omstandigheden te

verzwijgen en/of valse opgaven te verstrekken, tenzij de misleiding deze uitsluiting niet rechtvaardigt;

- 4.9 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van kaping, staking, opstand en/of terreurdaad;
- 4.10 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is tijdens het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
- 4.11 indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste of onbewuste roekeloosheid van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 4.12 indien door de verzekeringnemer, verzekerde of de tot de uitkering gerechtigde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan en de maatschappij daardoor in haar belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze uitsluiting rechtvaardigt, zal de maatschappij de schade als gevolg van de verkeerde voorstelling van zaken of onware opgave van de verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde in mindering brengen op de eventuele uitkering dan wel, wanneer uitkering reeds heeft plaatsgevonden, verhalen op degene die de verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of de onware opgave heeft gedaan. Indien de verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan met de opzet de maatschappij te misleiden, bestaat nooit aanspraak op vergoeding van kosten.

Artikel 5. Eigen risico bij bagage

- 5.1 Met inachtneming van de artikelen 1.1 (Bagage), 3.1 en 3.2 (Bagage) geldt het op het polisblad vermelde eigen risico per gebeurtenis. Voor elke onder Bagage vallende schade wordt het eigen risico toegepast op het overeenkomstig de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag. De maatschappij is bij diefstal of verlies eerst tot vergoeding gehouden, indien binnen een termijn van 4 weken na aanmelding van de schade de gestolen of verloren bagage niet is teruggevonden.
- 5.2 Het eigen risico voor Bagage geldt niet voor kosten zoals genoemd onder sub 2 en 3 van artikel 3.2.d.

Artikel 6. Verplichtingen

6.1 Verplichtingen bij schade

Verzekerde is bij schade verplicht, op straffe van verlies van rechten:

- a. onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte van diefstal of verlies te doen bij de politie. Indien dit niet mogelijk is, dan bij andere daartoe bevoegde personen, zoals reisbegeleiding, hoteldirectie e.d.;
- b. door verlies of beschadiging van de bagage tijdens transport door derden hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder;
- c. de schade zoveel mogelijk te beperken;
- d. zo spoedig mogelijk na de schadegebeurtenis een schadeaangifteformulier in te vullen en in te zenden aan de maatschappij;

- e. de volgende documenten in te zenden:
 - 1 afschrift(en) van proces(sen)-verbaal resp. bewijzen van aangifte;
 - 2 nota's en/of andere bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade of de schadeoorzaak;
- f. beschadigde bagage ter beschikking te houden van de maatschappij;
- g. indien de maatschappij dit wenst, elke aanspraak op schadeloosstelling, die een verzekerde t.o.v. derden heeft, schriftelijk aan de maatschappij over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

6.2 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer/verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is te melden:

- a. in geval van schade vallend onder het artikel "Onvoorziene uitgaven" dient verzekeringnemer/verzekerde contact op te nemen met de

OOM Alarmcentrale

Tel. + 31 (0)70 353 21 35

- b. overige schades dienen gemeld te worden bij:

OOM Verzekeringen

p/a Postbus 50.000

7900 RP Hoogeveen

Nederland

Tel. +31 (0)70 353 21 25

Fax +31 (0)70 353 21 26

E-mail claims@oomverzekeringen.nl

6.3 Schade-informatieplicht

- a. Verzekeringnemer/verzekerde is verplicht binnen redelijke termijn aan de maatschappij, haar geneeskundig adviseur of hen die met de controle zijn belast, alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor de maatschappij van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- b. Dit betekent onder meer dat alle nota's op zodanige wijze gespecificeerd moeten worden dat er zonder verdere navraag uit kan worden opgemaakt tot welke vergoeding de maatschappij is gehouden.

6.4 Medewerkingsplicht

- a. Verzekeringnemer/verzekerde is verplicht zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden.
- b. Dit betekent onder meer dat hij verplicht is de maatschappij opgave te doen van alle hem bekende overige verzekeringen die ten tijde van de gebeurtenis dekking geven tegen schade die onder deze verzekering wordt geclaimd.
- c. Ook is hij verplicht de maatschappij behulpzaam te zijn bij het zoeken van verhaal (regres) op een aansprakelijke derde.
- d. Tevens is verzekeringnemer/verzekerde verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

6.5 Eigendomsoverdracht

Een verzekerde heeft niet het recht een verzekerde zaak na schade aan de maatschappij over te dragen. In geval van verlies, diefstal of verduistering is een verzekerde, tevens eigenaar, op eerste verzoek van de maatschappij echter verplicht, alvorens tot uitkering van een dergelijke schade wordt overgegaan, de eigendom van de verzekerde zaak bij akte aan de maatschappij over te dragen. Op haar beurt

verplicht de maatschappij zich dan weer, als het verloren gegane terechtkomt en als de verzekerde dat uitdrukkelijk wenst, het desbetreffende eigendom weer aan hem terug te geven. Heeft de schade-uitkering inmiddels plaatsgevonden dan dient de verzekeringnemer uiteraard dit bedrag terug te betalen, eventueel onder aftrek van de herstelkosten van de schade, die tijdens de periode van het verdwenen zijn aan de zaak is ontstaan.

6.6 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

- a. Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer/verzekerde een of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de maatschappij in haar belangen heeft geschaad.
- b. Van een belangenschending is geen sprake bij een terecht erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.
- c. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer/verzekerde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de maatschappij te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

Artikel 7. Premiebetaling, -restitutie en schorsing

- 7.1 De verzekeringnemer is verplicht op de premievervaldatum de verschuldigde premie, met inbegrip van de kosten en indien van toepassing de assurantiebelasting, bij vooruitbetaling te voldoen.
- 7.2 **Aanvangspremie**
 - a. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de ingangs- dan wel wijzigingsdatum.
 - b. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
- 7.3 **Vervolgpremie**
 - a. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de premievervaldatum.
 - b. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldatum schriftelijk heeft aangeklaamd en betaling is uitgebleven.
 - c. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.
- 7.4 Voor de kosten waartoe de noodzaak of de verwachting om die te maken zich geopenbaard heeft in de tijd dat de verzekering is of was geschorst, is geen vergoeding verschuldigd.
- 7.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie, alsmede de invorderingskosten, te voldoen.

- 7.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd – onder andere premie, assurantiebelasting en (invorderings)kosten – is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.
- 7.7 Indien de verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, alsmede indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de verzekering door schriftelijke opzegging door de maatschappij. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpremie echter uitsluitend indien de maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het, behoudens in geval van opzet tot misleiding, niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. De opzegging laat de schorsing van de verzekering op basis van de voorgaande bepalingen tot de datum waarop de verzekering eindigt, onverlet.
- 7.8 Behalve bij opzegging wegens de opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid gerestitueerd.

Artikel 8. Grondslag van de verzekering

- 8.1 Het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer of de verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- 8.2 a. Indien de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht als bedoeld in artikel 7:928 BW en daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden of wanneer de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, is de maatschappij bevoegd binnen twee maanden na ontdekking de verzekering te beëindigen op een door de maatschappij te bepalen tijdstip zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- b. De verzekeringnemer kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden nadat de maatschappij een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan, daaronder begrepen de situatie waarbij de maatschappij zich bij verwezenlijking van het risico op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroept.
- 8.3 De maatschappij kan bij niet-nakoming door de verzekeringnemer van zijn mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst aan de verzekeringnemer een voorstel doen de verzekeringsovereenkomst tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten. Het recht op uitkering wordt beoordeeld aan de hand van artikel 7:930 BW.

Artikel 9. Duur en einde van de verzekering

9.1 Langlopende verzekeringen

De verzekering is aangegaan voor onbepaalde duur.

9.2 Kortlopende verzekeringen

- a. De verzekering is aangegaan voor de periode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekeringsduur is maximaal 2 jaar.
- b. Het is niet mogelijk de verzekering te verlengen, maar er kan wel een nieuwe verzekering worden aangevraagd. Hiervoor dient een aanvraagformulier bij de maatschappij te worden ingediend.
- c. In uitzondering op het in sub b bepaalde, kan de verzekering éénmalig verlengd worden voor een periode van maximaal 30 dagen. De totale verzekeringsduur, met inbegrip van de verlengde periode, kan nooit langer zijn dan de maximale verzekeringsduur.

9.3 Noodzakelijk langer verblijf

Indien en zolang een verzekerde nog niet in de vaste woning is teruggekeerd ten gevolge van een noodzakelijk langer verblijf elders in verband met een verzekerde gebeurtenis, blijft de verzekering automatisch en zonder aanvullende premie van kracht.

9.4 Opzeggen door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan zowel de kort- als de langlopende verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop de schriftelijke opzegging door de maatschappij is ontvangen, of op een door de verzekeringnemer opgegeven latere datum. In geen geval wordt de verzekering met terugwerkende kracht beëindigd.

9.5 Opzegbaar door de maatschappij

- a. De maatschappij heeft het recht de verzekering onmiddellijk eenzijdig te beëindigen ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde zich jegens de maatschappij schuldig maakt/maken aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling(en) en/of andere ernstige misdrijven (zoals dwang en bedreiging). In die gevallen zal de verzekering, met inbegrip van de eventuele aanvullende verzekeringen, worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door de maatschappij te bepalen datum.
- b. De maatschappij kan de reisverzekering beëindigen door opzegging per aangetekende brief aan de verzekeringnemer met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen, indien:
- 1 een verzekerde de hem bij de polis opgelegde verplichtingen niet ten volle nakomt;
 - 2 de maatschappij de reisverzekering naar aanleiding van de door verzekerde verstrekte inlichtingen niet wil verlengen;
 - 3 de maatschappij de reisverzekering op de hoofdpremievervaldag niet wil voortzetten.
- c. De maatschappij heeft het recht, tot 30 dagen nadat de maatschappij een definitief standpunt ten aanzien van een schade heeft ingenomen, de verzekering schriftelijk op te zeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzeg-

ging verband houdt met de opzet van een verzekerde of de verzekeringnemer de maatschappij te misleiden. Verzekeringnemer heeft het recht op te zeggen overeenkomstig lid 4 van dit artikel.

Artikel 10. Herziening van de premie en/of de voorwaarden

- 10.1 De maatschappij heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij haar lopende polissen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de maatschappij vast te stellen datum.
- 10.2 De maatschappij doet van de voorgenomen herziening mededeling aan de verzekeringnemer.
- 10.3 De verzekeringnemer heeft het recht niet akkoord te gaan met een herziening die een vermindering van de dekking dan wel een verhoging van de premie tot gevolg heeft. Indien de verzekeringnemer dit binnen 1 maand na de in lid 1 genoemde datum aan de maatschappij heeft medegedeeld, eindigt de verzekering per de in lid 1 genoemde datum, met restitutie van premie over de niet verstreken periode waarover de premie is betaald.
- 10.4 Heeft de maatschappij binnen de genoemde periode van 1 maand na de in lid 1 genoemde datum geen mededeling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

Artikel 11. Wijziging van het risico

- 11.1 Iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere wijziging die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst dient ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 1 maand na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan de maatschappij te worden meegedeeld. Indien de verzekeringnemer het hierboven bepaalde nalaat, vervalt het recht op eventuele terugvordering van premie, evenals het recht op een eventuele schade-uitkering, dit laatste behoudens in het geval de wijziging dit niet rechtvaardigt.
- 11.2 Verzekeringnemer is verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.
- 11.3 Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand, kennis te geven van gezinsuitbreiding onder vermelding van naam (namen) en geboortedatum (-data) van de betreffende persoon (personen).

Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1 a. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statis-

tische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- b. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.
- 12.2 In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij de gegevens van verzekeringnemer en/of verzekerde(n) raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.
- 12.3 Een consumentenbrochure van de Gedragscode kan opgevraagd worden bij de maatschappij. De volledige tekst van de Gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl. De Gedragscode kan ook opgevraagd worden bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 85 00).

Artikel 13. Fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat:

- 13.1 in het geheel geen verzekeringsuitkering plaatsvindt;
- 13.2 aangifte wordt gedaan bij de politie;
- 13.3 alle verzekering(en) waarbij de fraudeur als verzekeringnemer en/of als verzekerde is betrokken, wordt/worden beëindigd. Dit geldt voor de verzekeringen die afgesloten zijn bij OOM Schadeverzekering N.V., alsmede bij OOM Global Care N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. Indien sprake is van een tussentijdse opzegging zal de lopende premie overeenkomstig artikel 7.8 niet worden gerestitueerd;
- 13.4 er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- 13.5 eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

Artikel 14. Klachten en geschillen

- 14.1 Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de maatschappij.
- 14.3 a. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor hen niet bevredigend is, kunnen particulieren zich wenden tot **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl
Tel. +31 (0)70 333 89 99
- b. Wanneer zij geen gebruik willen maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vinden, kunnen zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag tenzij anders overeengekomen of bepaald.

- 14.4 Niet-particulieren kunnen zich niet wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Zij kunnen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 14.5 De uitgebreide "Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen" kan geraadpleegd en gedownload worden via www.oomverzekeringen.nl of opgevraagd worden bij de maatschappij.

OOM Verzekeringen

Postbus 3036
2280 GA Rijswijk, Nederland
Telefoon +31 (0)70 353 21 00
Fax +31 (0)70 360 18 73
E-mail info@oomverzekeringen.nl
www.oomverzekeringen.nl

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V., OOM Global Care N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A., alle statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudend te Rijswijk en ingeschreven bij de K.v.K. Den Haag onder de nummers 27194193, 27111654, 27155593 en 27117235.