

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

1.1 ARAG

ARAG-Nederland, Algemene Rechtsbijstand Verzekering-maatschappij N.V. Zij is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor te Leusden. Dit is de verzekeringsmaatschappij die ingeval van een juridisch geschil namens de maatschappij de schadebehandeling doet en het voorschieten van de waarborgsom regelt. De contactgegevens zijn opgenomen in artikel 5.3.

1.2 Fraude

Het plegen of het trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of recht-hebbenden en/of verduistering door bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van de verzekering betrokken personen en/of organisaties, met als doel het onder valse voor-wendsels verkrijgen van een verzekeringsdekking of een uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat.

1.3 Gebeurtenis

Het moment waarop voor het eerst de belangentegenstel-ling met de wederpartij tot uiting is gebracht en daardoor redelijkerwijs kan worden beschouwd als de oorzaak van de behoefte aan rechtsbijstand. Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit één gebeurtenis wordt beschouwd als één geschil.

1.4 Maatschappij

OOM Schadeverzekering N.V. Deze maatschappij is gere-gistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12.000.624.

1.5 Molest

Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, mouterij. De definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Ver-bond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponereerd.

1.6 Rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in:

- a. het verstrekken van juridisch advies ter voorkoming of oplossing van een (dreigend) geschil, dat de verzekerde betreft;
- b. het behartigen van de juridische belangen van de verze-kerde in een geschil waarin hij betrokken is geraakt, door:
 - 1 het voeren van verweer, in of buiten rechte, tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
 - 2 het geldend maken van vorderingen, in of buiten rechte, of namens hem indienen en verdedigen van verzoek- en bezwaarschriften;

- 3 het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.

1.7 U / uw

Degenen die in deze polisvoorwaarden met u of uw worden bedoeld, zijn de verzekeringnemer en/of de verzekerde(n).

1.8 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de maat-schappij is aangegaan en als zodanig op het polisblad ver-meld staat.

1.9 Verzekerde(n)

1.9.1 a. Indien verzekerde als alleenstaande verzekerd is, worden als verzekerden beschouwd:

- 1 degene ten behoeve van wie de verzekering is geslo-ten;
- 2 de nagelaten betrekkingen van verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

b. Indien verzekerde niet als alleenstaande verzekerd is, worden als verzekerden aangemerkt:

- 1 degene ten behoeve van wie de verzekering is geslo-ten;
- 2 de echtgeno(o)t(e) of partner, die met verzekerde duurzaam samenwoont;
- 3 de inwonende, ongehuwde kinderen, adoptief-, pleeg- en stiefkinderen;
- 4 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instel-len tot voorziening in de kosten van levensonder-houd naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbij-stand bestaat.

1.9.2 Bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wet-telijk aansprakelijke derde in het verkeer zijn er nog meer medeverzekerden, te weten de inzittenden van een ver-voermiddel van verzekerde en degenen die met zijn of haar toestemming diens vervoermiddel besturen. Deze medever-zekerden kunnen een beroep doen op de verzekering voor het verhalen van hun schade.

1.9.3 Het kan gebeuren dat de verzekerde of een medeverze-kerde overlijdt als gevolg van een ongeval waarvoor aan-spraak op rechtsbijstand bestaat. In dergelijke gevallen kunnen nabestaanden een beroep doen op de verzekering voor het instellen van een vordering tot vergoeding van hun schade.

Artikel 2. Dekkingsgebied

- 2.1 De verzekering is van kracht in de gehele wereld, tenzij bij een dekkingsonderdeel anders is vermeld. Steeds geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat in het betreffende land als de zaak aan de rechter van dat land kan worden voorgelegd en het recht van een land uit het dekkingsgebied van toepassing is.
- 2.2 Voor de rubrieken E (Eigendom onroerend goed) en F (Verhuur onroerend goed) is het dekkingsgebied: Nederland.

Artikel 3. Dekkingsomschrijvingen

BASISDEKKING

Indien op het polisblad is aangekend dat de basisdekking is verzekerd, wordt dekking verleend voor:

3.1 Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor krachtens een onrechtmatige daad wettelijk aansprakelijk is. Schade die ontstaan is binnen een contractuele relatie van verzekerde, of daaruit voortvloeit, komt slechts voor verhaalsbijstand in aanmerking indien het een contractueel geschil betreft zoals genoemd in artikel 3.3.

3.2 Strafbijstand

Wordt u voor een strafbaar feit vervolgd, dan heeft u in principe geen aanspraak op rechtsbijstand. ARAG vergoedt achteraf wel de door u gemaakte kosten van rechtsbijstand als u onherroepelijk wordt vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging of als de zaak wordt geseponeerd. In zo'n geval moet u de zaak bij ARAG melden binnen één maand na het bekend worden van de rechterlijke uitspraak of de kennisgeving van de officier van justitie. ARAG kan dan namelijk de kosten van rechtsbijstand terugvragen aan de Staat. In bepaalde strafzaken, als dood of letsel door schuld ten laste wordt gelegd, verleent ARAG wel direct rechtsbijstand.

3.3 Contractuele rechtsbijstand

- a. U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en u sluit een consumentenovereenkomst ter aankoop van concrete consumptieartikelen (bijvoorbeeld koop van meubilair of een wasmachine) en de andere partij komt deze overeenkomst niet (goed) na; hieronder vallen zowel mondelinge als schriftelijke overeenkomsten en ook transacties die via internet worden afgesloten.
- b. Ook is er dekking voor:
 - 1 geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomsten van een aan verzekerde toebehorend voertuig;
 - 2 geschillen uit door verzekerde afgesloten vervoersovereenkomsten;
 - 3 geschillen uit overeenkomsten die verzekerde direct in verband met een (vakantie)reis heeft gesloten.
- c. Naast de algemene beperkingen geldt dat geen aanspraak op rechtsbijstand kan worden gemaakt voor contractuele geschillen over overige diensten. Ook is er geen dekking bij aan- en verkoop van onroerende zaken.

3.4 Waarborgsom

Voor zaken waarbij een buitenlands staatsorgaan een waar-

borgsom verlangt, kunt u ARAG vragen de borgsom voor te schieten. ARAG zal onder individueel af te spreken voorwaarden deze borgsom, tot een maximum van € 50.000,- als renteloze lening aan u voorschieten. De waarborgsom geldt per gebeurtenis.

TOPDEKKING

Indien op het polisblad is aangekend dat de topdekking is verzekerd, wordt naast de omschreven basisdekking dekking verleend voor:

3.5 Arbeidsrechtelijke en sociaalrechtelijke bijstand

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als u:

- a. een geschil in verband met een arbeidsovereenkomst krijgt met uw (ex-)werkgever; hieronder vallen ook geschillen met betrekking tot aandelen of opties die zijn gerelateerd aan het dienstverband;
- b. een geschil krijgt dat te maken heeft met uw aanstelling als ambtenaar;
- c. een geschil krijgt over een sociale verzekeringsuitkering of sociale voorziening.

Voorwaarde is dat het arbeidscontract naar Europees recht (EU) moet zijn opgesteld. Hierbij geldt dat alleen aanspraak op rechtsbijstand bestaat als de zaak aan een rechter in de EU kan worden voorgelegd en het recht van een land uit de EU van toepassing is.

3.6 Rechtsbijstand op het gebied van personen- en familie-recht

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en:

- a. u krijgt een geschil dat voortkomt uit het personen- en familierecht. Voor geschillen die direct of indirect te maken hebben met echtscheiding, scheiding van tafel en bed, beëindiging van een samenlevingsverband en de gevolgen daarvan kan echter geen aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand;
- b. u krijgt een geschil over een erfenis. Als de erfflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden, kan er echter geen aanspraak worden gemaakt op rechtsbijstand;

3.7 Rechtsbijstand op het gebied van onroerende zaken

U heeft aanspraak op rechtsbijstand wanneer u als particulier aan het maatschappelijk verkeer deelneemt en u sluit een overeenkomst met betrekking tot de woning van verzekeringnemer voor eigen gebruik (aanneming van werk, huur) en hieruit ontstaat een geschil. Er kan geen aanspraak op rechtsbijstand worden gemaakt voor geschillen over een andere onroerende zaak dan die u zelf bewoont of heeft gehuurd om zelf te gaan wonen en ook niet voor geschillen over verhuur van onroerende zaken.

Rubriek E: Eigendom onroerend goed

U heeft alleen dekking voor Rubriek E als dit aangekend is op de polis en de daarvoor verschuldigde premie is voldaan.

3.8 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed, dat ter verzekering is aangemeld en dat u niet voor eigen gebruik heeft.

3.9 Dekking

- a. Verzekerd zijn de volgende juridische geschillen:
 - 1 het instellen van een vordering op de wettelijk aansprakelijke derde;
 - 2 geschillen met degenen die verzekerde heeft ingeschakeld voor onderhoud van het onroerend goed;
 - 3 conflicten met één van de bureaus over bureaurechte-

lijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW;

4. geschillen over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed;
 5. geschillen over een bouwvergunning met betrekking tot het verzekerde onroerend goed.
- b. Er is geen dekking voor problemen over het kopen, verkopen, huren en verhuren van het onroerend goed, Daaronder valt ook het invorderen van huurpenningen en dergelijke.

Rubriek F: Verhuur onroerend goed

U heeft alleen dekking voor Rubriek F als dit aangetekend is op de polis en de daarvoor verschuldigde premie is voldaan.

3.10 Verzekerde hoedanigheid

U heeft dekking in de hoedanigheid van verhuurder van onroerend goed, dat ter verzekering is aangemeld en dat u niet voor eigen gebruik heeft.

3.11 Dekking

- a. Verzekerd zijn de volgende juridische geschillen:
- 1 alle geschillen met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch geschil bestaat. Niet als een juridisch geschil wordt beschouwd de situatie waarin de huurder niet betwist de huur te moeten betalen of enkel niet betaalt wegens zijn financieel onvermogen;
 - 2 andere problemen met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast die problemen die in artikel 3.9 "Eigendom onroerende zaken" zijn verzekerd.
- b. Er is geen dekking voor geschillen met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met verzekeringnemer, zoals krakers en onderhuurders.

ALGEMEEN

3.12 Gebeurtenis

U heeft aanspraak op rechtsbijstand als zich tijdens de looptijd van de verzekering een onvoorziene gebeurtenis voordoet waardoor u zelf partij wordt in een juridisch geschil dat volgens de door u verzekerde module(s) is verzekerd. Als u met een juridisch geschil wordt geconfronteerd, moet dus worden vastgesteld welke feitelijke gebeurtenis tot dat geschil heeft geleid.

Bovendien moet de belangentegenstelling ook kenbaar zijn geworden tijdens de verzekeringsduur. ARAG geeft u rechtsbijstand als de gebeurtenis en de belangentegenstelling tijdens de verzekeringsduur plaatsvonden.

Zijn er verschillende, met elkaar samenhangende gebeurtenissen, dan moet de eerste gebeurtenis uit de reeks binnen de looptijd van de verzekering vallen.

3.13 Voorzienbaarheid

Voor alle verzekeringen – dus ook voor rechtsbijstandverzekeringen – geldt dat alleen onzekere voorvallen verzekerd kunnen worden. U kunt dan ook geen aanspraak maken op rechtsbijstand als u bij het afsluiten van uw rechtsbijstandverzekering al wist of redelijkerwijs kon voorzien dat er iets zou gebeuren dat voor u tot een juridisch geschil kon leiden. U wist bijvoorbeeld dat de boom verrot was en elk moment kon omwaaien. Of u wist al dat het dak slecht was toen u de verzekering afsloot of een module meeverzekerde. ARAG moet in dit soort gevallen wel aantonen dat u het wist of kon voorzien.

3.14 Wachtijd

- a. Er geldt een wachtijd van drie maanden vanaf de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat

er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachtijd voordoen. U kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als u kunt aantonen dat u de gebeurtenis niet kon voorzien bij het aangaan van de verzekering. Er geldt geen wachtijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

- b. De wachtijd geldt echter niet voor geschillen uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.
- c. Voor de Basisdekking geldt dat de wachtijd ook niet geldt voor het verhalen van schade op een wettelijke aansprakelijke derde en strafzaken.

3.15 Verzekerde kosten

- a. ARAG betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de behandeling van uw zaak door haar medewerkers; de zogenaamde interne kosten.
- b. Daarnaast vergoedt ARAG de volgende externe kosten:
- 1 de kosten van een advocaat, mits de kosten als normale en gebruikelijke kosten zijn te beschouwen. Het is bijvoorbeeld niet gebruikelijk meer kosten te maken dan het belang van de zaak;
 - 2 de kosten van één externe deskundige die ARAG namens u inschakelt;
 - 3 uw deel van de kosten van mediation (een vorm van geschiloplossing door middel van een onafhankelijke en deskundige bemiddelaar), als in overleg met ARAG geprobeerd wordt een geschil door mediation op te lossen;
 - 4 de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als uw persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt;
 - 5 griffierecht en kosten van namens u opgeroepen getuigen en deskundigen;
 - 6 de gerechtelijke kosten van de tegenpartij, voor zover de rechter heeft bepaald dat u die dient te betalen. Indien de tegenpartij wordt veroordeeld tot betaling van de gerechtelijke kosten, komen die aan ARAG toe;
 - 7 de kosten van het tenuitvoerleggen van een rechterlijke uitspraak, gedurende maximaal vijf jaar na de datum van de uitspraak.
- c. De externe kosten, zoals omschreven onder b, worden vergoed tot een limiet van € 15.000,- per gebeurtenis. Zijn er verschillende gebeurtenissen die met elkaar samenhangen, dan geldt deze limiet voor de reeks van gebeurtenissen tezamen.
- d. De limiet als bedoeld onder c is niet van toepassing bij geschillen waarbij schade wordt verhaald op een wettelijk aansprakelijke derde in het verkeer binnen de EU.
- e. Voor rechtsbijstand op het gebied van onroerende zaken, waarvan de dekking is omschreven is artikel 3.7, geldt – in afwijking van het onder c bepaalde – een limiet van € 7.500,- per gebeurtenis.

3.16 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten komen voor uw eigen rekening:

- a. kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op u (buitengerechtelijke kosten);
- b. kosten die u op een ander kunt verhalen of op een andere wijze vergoed kunt krijgen. Hierbij blijft een mogelijk beroep op de Wet op de Rechtsbijstand buiten beschouwing;

- c. BTW-bedragen, indien u deze kunt verrekenen met door u verschuldigde BTW-afdrachten;
- d. aan u opgelegde boetes, geldstraffen en dwangsommen;
- e. een door de externe deskundige in rekening gebrachte resultaat afhankelijke toeslag, bijvoorbeeld een succesfee of een verhoging achteraf.

3.17 Wat gebeurt er als er meer belanghebbenden zijn of als er gedeeltelijk dekking is?

Het kan gebeuren dat verschillende belanghebbenden de mogelijkheid hebben om, al dan niet samen met u een juridische actie te voeren. Ook kan het voorkomen dat het door u gemelde geschil slechts gedeeltelijk verzekerd is. In dergelijke gevallen vergoedt ARAG de kosten van rechtsbijstand naar verhouding. Dit betekent dat alleen uw aandeel in de totale kosten respectievelijk het gedeelte daarvan vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit of de andere belanghebbenden concreet deelnemen aan de actie.

3.18 Minimum belang

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 200,- bedraagt. Rente en incassokosten worden hierbij buiten beschouwing gelaten. Voor verkeers- en strafrechtzaken geldt geen minimum schadebedrag.

3.19 Vreemde valuta

Rekeningen die in vreemde valuta luiden, zullen in euro worden omgerekend volgens de dagkoers van de dag van de gebeurtenis.

3.20 Terrorisme

De gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, zijn verzekerd, overeenkomstig de dekking en de definities zoals die zijn neergelegd in het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" en het "Protocol afwikkeling claims Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" alsmede de toelichting daarop. De tekst van bedoeld Clausuleblad en Protocol alsmede de toelichting daarop kan geraadpleegd of gedownload worden via de website van het NHT, www.terrorisमेverzekerd.nl, of opgevraagd worden bij de maatschappij.

- 4.1 verleent die bij de behandeling van de zaak is vereist;
- 4.2 Als het geschil gaat over belastingrecht of daarmee verband houdt. Onder belastingrecht vallen in dit verband ook invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- 4.3 Als het geschil gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedere burger gelden;
- 4.4 Als het geschil er mee te maken heeft dat u een schuld niet kunt betalen of als een geschil te maken heeft met (het aanvragen van) uw faillissement of surseance van betaling;
- 4.5 Als het gaat om een geschil waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar inmiddels wel, bijvoorbeeld als gevolg van overdracht van een vordering, borgstelling, regres of vererving;
- 4.6 Als het geschil samenhangt met industriële of intellectuele eigendom, zoals auteurs- en octrooirechten;
- 4.7 Als het geschil betrekking heeft op de verzekeringsvoorwaarden, bijvoorbeeld op de dekking of de premie, van deze rechtsbijstandverzekering. ARAG vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt;
- 4.8 Als u wordt verweten dat u tegenover iemand anders onrechtmatig heeft gehandeld;
- 4.9 Als u een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn bijvoorbeeld omdat u een vervoermiddel bestuurt onder invloed van alcoholhoudende drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel of als u deelneemt aan snelheids- of behendigheidswedstrijden;
- 4.10 Als het gaat om een geschil in verband met de aankoop van gebruikte motorrijtuigen, indien deze zijn gekocht zonder schriftelijke garantie van een erkende dealer;
- 4.11 Als de behoefte aan rechtsbijstand het beoogde of voor spelbare gevolg is van uw handelen of nalaten;
- 4.12 Als het gaat om een geschil dat te maken heeft met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer in het algemeen;
- 4.13 Als het gaat om een geschil dat te maken heeft met kansspelen;
- 4.14 Als het gaat om een geschil dat te maken heeft met het uitoefenen van een vrij beroep of (op te starten) bedrijf door verzekerde of met een andere wijze van het verwerven van inkomsten buiten loondienst;
- 4.15 Als het gaat om een geschil waarbij sprake is van verzekerde in de hoedanigheid van statutair directeur;
- 4.16 Als het gaat om een geschil waarbij verzekerde als bestuurder van een rechtspersoon wordt aangesproken wegens onjuist bestuur.

ALGEMEEN

Voor zover niet uitdrukkelijk anders is vermeld op het polisblad bestaat geen aanspraak op vergoeding van kosten:

- In de volgende gevallen kunt u geen beroep doen op uw rechtsbijstandverzekering:
- 4.1 Als het geschil zo laat gemeld wordt, dat de behandeling van de zaak hierdoor voor ARAG aanmerkelijk moeilijker of kostbaarder is geworden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien ARAG niet in staat is zelf rechtsbijstand te verlenen of geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen of wanneer ARAG proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand moet vergoeden. In elk geval vervalt uw aanspraak op rechtsbijstand indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 maand na beëindiging van de verzekering;
 - 4.2 Als u zonder toestemming van ARAG aan iemand opdracht tot behandeling van de zaak heeft gegeven;
 - 4.3 Als u onjuiste informatie verstrekt of niet de medewerking

- 4.19 ten gevolge van de natuurrampen: aardbeving, overstroming en vulkaanuitbarsting;
- 4.20 ontstaan door, dan wel verband houdend met atoomkernreacties en de daarbij ontstane splitsingsproducten, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan, anders dan bij een op de verzekerde toegepaste medische behandeling;
- 4.21 ontstaan door molest;
- 4.22 indien, zo deze verzekering niet zou bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding, uitkering en/of hulpverlening op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum. Deze

Artikel 4. Uitsluitingen

- verzekering is dan pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding, uitkering en/of hulpverlening in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt kan worden of gemaakt zou kunnen worden indien deze verzekering niet zou bestaan. Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing;
- 4.23 indien de maatschappij door verzekeringnemer, verzekerde en/of tot uitkering gerechtigde opzettelijk wordt misleid door voor de beoordeling van de aanspraak voor de maatschappij van belang zijnde feiten en omstandigheden te verzwijgen en/of valse opgaven te verstrekken, tenzij de misleiding deze uitsluiting niet rechtvaardigt;
 - 4.24 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van kaping, staking, opstand en/of terreurdaad;
 - 4.25 van een schade die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is tijdens het (mede)plegen van een misdrijf door de verzekerde;
 - 4.26 indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste of onbewuste roekeloosheid van de verzekerde of iemand die belang heeft bij de uitkering;
 - 4.27 indien door de verzekeringnemer, verzekerde of de tot de uitkering gerechtigde een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan en de maatschappij daardoor in haar belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze uitsluiting rechtvaardigt, zal de maatschappij de schade als gevolg van de verkeerde voorstelling van zaken of onware opgave van de verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde in mindering brengen op de eventuele uitkering dan wel, wanneer uitkering reeds heeft plaatsgevonden, verhalen op degene die de verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of de onware opgave heeft gedaan. Indien de verkeerde voorstelling van zaken is gegeven of een onware opgave is gedaan met de opzet de maatschappij te misleiden, bestaat nooit aanspraak op vergoeding van kosten.

Artikel 5. Schaderegeling

5.1 Behandeling van uw zaak

De rechtshulp wordt verleend door een deskundige medewerker van ARAG. Deze treedt namens u op tegenover de betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Zo nodig voert hij of zij voor u een gerechtelijke procedure. In twee gevallen kunt u zelf een advocaat aanwijzen, zoals in artikel 4:67 Wet op het financieel toezicht is bepaald:

- a. Wanneer aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt verzocht uw belangen in een gerechtelijke of administratieve procedure te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, heeft u het recht deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf te kiezen. In de praktijk schakelt ARAG alleen een advocaat namens u in als er een procedure gevoerd moet worden waarvoor vertegenwoordiging door een advocaat (procureur) verplicht is.
- b. Als zowel u als uw tegenpartij aanspraak heeft op rechtsbijstand van ARAG (belangenconflict). De advo-

caat of andere deskundige wordt uitsluitend door ARAG, namens u, ingeschakeld.

- 1 Voor een zaak waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bevoegd zijn om de benodigde stappen te nemen en die in Nederland zijn ingeschreven en daar kantoor houden. ARAG zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één externe advocaat of deskundige opdracht voor het verlenen van rechtsbijstand verstrekken.
- 2 Voor een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, komen alleen advocaten of andere deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven. ARAG wil graag op de hoogte blijven van de zaak, om zicht te houden op de kosten en het verloop. Het gemakkelijkst is voor u de advocaat te machtigen om ARAG over de voortgang van de zaak te informeren.

5.2 Afkoop

Bij de behandeling van bepaalde geschillen kan een wanverhouding ontstaan tussen de kosten van de behandeling van een geschil en het (financiële) belang daarvan. In zo'n geval kan ARAG besluiten de zaak af te doen door u schadeloos te stellen. Hierdoor vervalt dan voor ARAG de verplichting tot (verdere) rechtsbijstandverlening.

5.3 Verplichtingen van de verzekerde

Aanmelding van een geschil

Krijgt u een juridisch geschil, neem dan zo snel mogelijk contact op met ARAG. Ook als u twijfelt of u een geschil moet melden, is het verstandig te overleggen met ARAG. Het is belangrijk dat u bij aanmelding van een geschil alle feiten vermeldt die voor de beoordeling en behandeling van belang kunnen zijn. Alleen dan kan ARAG u optimaal van dienst zijn. ARAG kan u vragen om aanvullende gegevens of bewijsmateriaal. Originele stukken kunt u het beste zoveel mogelijk in uw bezit houden. Aan ARAG kunt u kopieën van uw stukken sturen. Als ARAG voor de behandeling originele documenten nodig heeft, ontvangt u die na gebruik direct terug.

1. Eerstelijns hulp

U kunt telefonisch of per email contact opnemen met het ARAG ServiceCenter. De juridische medewerkers van dit ServiceCenter nemen het probleem met u door en adviseren u wat u het beste kunt doen. Zo nodig zoeken zij u de zaak schriftelijk bij ARAG te melden. Het ARAG ServiceCenter is dagelijks bereikbaar van 08.30 tot 17.30 uur (Nederlandse tijd):

Telefoon: +31 (0)33 43 42 350

Het is belangrijk dat u uw polisnummer bij de hand heeft, dan wel vermeldt.

U kunt uw zaak natuurlijk ook online melden via www.arag.nl/klantenservice.

2. Schriftelijke melding

Indien het nodig is dat de zaak schriftelijk gemeld wordt, doet u dit dan zoals hieronder beschreven. Dit bespoedigt de afhandeling van de schademelding.

Indien er sprake is van een verkeerszaak (aanrijding):

Formulier: Een (foto)kopie van het Europese Schadeaangifteformulier.

Verzending: ARAG Rechtsbijstand,

Postbus 230, 3830 AE Leusden, Nederland

Fax: +31 (0)33 43 42 441

Internet: www.arag.nl/klantenservice.

Indien er sprake is van een juridische zaak:

Formulier: Het ARAG schadeaanvraagformulier. U kunt dit formulier, voorzien van de relevante bijlagen, op de volgende manieren aan ARAG toezenden.

Verzending: ARAG Rechtsbijstand,

Postbus 230, 3830 AE Leusden, Nederland

Fax: +31 (0)33 43 42 441

Internet: www.arag.nl/klantenservice.

5.4 Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak kunnen maken op rechtsbijstand verleend door ARAG. Als die situatie zich voordoet, dan geldt het volgende:

- a. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op één polis, waarbij een van de verzekerden ook verzekeringnemer is, verleent ARAG alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
- b. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op één polis, verleent ARAG alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
- c. Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de maatschappij. ARAG vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 3.15.

5.5 Geschillenregeling ARAG Rechtsbijstand

ARAG staat in voor een kwalitatief goede behandeling van uw zaak. Het kan echter gebeuren dat u met ARAG van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden. Ook kan verschil van mening ontstaan over de vraag of het door u beoogde resultaat een redelijke kans van slagen heeft.

Blijkt het niet mogelijk dit meningsverschil te overbruggen, dan is het van belang dat dit op een goede en zorgvuldige wijze wordt opgelost, zonder dat u hiervan nadeel ondervindt.

Daarom schakelt ARAG in dergelijke gevallen een erkende, onafhankelijke deskundige in die als scheidsrechter (juridisch geheten: bindend adviseur) oordeelt over het verschil van mening zoals dat is geformuleerd in een brief die in overleg met u wordt opgesteld. In de praktijk wordt aan de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten gevraagd een deskundige, onafhankelijke advocaat als scheidsrechter aan te wijzen. De beslissing van deze scheidsrechter is bindend zowel voor u als voor ARAG. De kosten van de scheidsrechter komen voor rekening van ARAG.

Deelt de scheidsrechter geheel of in hoofdlijnen de mening van ARAG, dan zal de zaak door ARAG verder worden afgewikkeld zoals eerder was voorgesteld. Wilt u de zaak toch volgens uw visie voortzetten, dan stuurt ARAG u de stukken toe en kunt u de zaak voor eigen rekening verder (laten) behandelen. Bereikt u uiteindelijk en onherroepelijk het door u beoogde resultaat langs de door u voorgestelde stappen, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Als de scheidsrechter het met uw visie eens is, dan wordt de verlening van rechtsbijstand voortgezet door ARAG met inachtneming van het oordeel van de scheidsrechter. Als ARAG de behandeling overdraagt aan een externe advocaat, dan heeft u de vrije keuze wie de zaak verder volgens

deze visie zal behandelen. De scheidsrechter of een kantoorgenoot van de scheidsrechter mag de zaak niet verder behandelen.

Wordt uw zaak behandeld door een advocaat, dan geldt de volgende regeling. Indien u met de advocaat van mening verschilt over de juridische stappen die genomen moeten worden of er een verschil van mening ontstaat over de vraag of het door u beoogde resultaat redelijke kans van slagen heeft, kunt u de zaak voortzetten met behulp van een andere advocaat. De hiermee gemoede kosten komen voor uw eigen rekening. Bereikt u uiteindelijk het door u beoogde resultaat, dan vergoedt ARAG de verzekerde kosten van rechtsbijstand achteraf alsnog aan u.

Artikel 6. Premiebetaling, -restitutie en schorsing

6.1 De verzekeringnemer is verplicht op de premievervaldatum de verschuldigde premie, met inbegrip van de kosten en indien van toepassing de assurantiebelaasting, bij vooruitbetaling te voldoen.

6.2 Aanvangspremie

a. Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt, of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de maatschappij is vereist, geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de ingangs- dan wel wijzigingsdatum.

b. Onder aanvangspremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.3 Vervolgpremie

a. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden op of na de premievervaldatum.

b. Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat de maatschappij de verzekeringnemer na de premievervaldatum schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

c. Onder vervolgpremie wordt mede verstaan: de premie die de verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt.

6.4 Voor de kosten waartoe de noodzaak of de verwachting om die te maken zich geopenbaard heeft in de tijd dat de verzekering is of was geschorst, is geen vergoeding verschuldigd.

6.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie, alsmede de invorderingskosten, te voldoen.

6.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd – onder andere premie, assurantiebelaasting en (invorderings)kosten – is, voor het geheel door de maatschappij is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

6.7 Indien de verzekeringnemer de premie verschuldigd op de

eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, alsmede indien de verzekeringnemer de vervolgpriem niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de verzekering door schriftelijke opzegging door de maatschappij. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpriem echter uitsluitend indien de maatschappij verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpriem heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het, behoudens in geval van opzet tot misleiding, niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. De opzegging laat de schorsing van de verzekering op basis van de voorgaande bepalingen tot de datum waarop de verzekering eindigt, onverlet.

- 6.8 Behalve bij opzegging wegens de opzet de maatschappij te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid gerestitueerd.

Artikel 7. Grondslag van de verzekering

- 7.1 Het aanvraagformulier met de daarin door de verzekeringnemer of de verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens daarbij afzonderlijk door de verzekeringnemer of de verzekerde verstrekt, gelden als grondslag van deze verzekering en worden geacht met de polis één geheel uit te maken.
- 7.2 a. Indien de verzekeringnemer niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht als bedoeld in artikel 7:928 BW en daarbij heeft gehandeld met de opzet de maatschappij te misleiden of wanneer de maatschappij bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, is de maatschappij bevoegd binnen twee maanden na ontdekking de verzekering te beëindigen op een door de maatschappij te bepalen tijdstip zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- b. De verzekeringnemer kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden nadat de maatschappij een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst heeft gedaan, daaronder begrepen de situatie waarbij de maatschappij zich bij verwezenlijking van het risico op de niet-nakoming van de mededelingsplicht beroept.
- 7.3 De maatschappij kan bij niet-nakoming door de verzekeringnemer van zijn mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst aan de verzekeringnemer een voorstel doen de verzekeringsovereenkomst tegen gewijzigde voorwaarden voort te zetten. Het recht op uitkering wordt beoordeeld aan de hand van artikel 7:930 BW.

Artikel 8. Duur en einde van de verzekering

8.1 Langlopende verzekeringen

De verzekering is aangegaan voor onbepaalde duur.

8.2 Kortlopende verzekeringen

- a. De verzekering is aangegaan voor de periode zoals op het polisblad is vermeld. De verzekeringsduur is maximaal 2 jaar.

- b. Het is niet mogelijk de verzekering te verlengen, maar er kan wel een nieuwe verzekering worden aangevraagd. Hiervoor dient een aanvraagformulier bij de maatschappij te worden ingediend.
- c. In uitzondering op het in sub b bepaalde, kan de verzekering éénmalig verlengd worden voor een periode van maximaal 30 dagen. De totale verzekeringsduur, met inbegrip van de verlengde periode, kan nooit langer zijn dan de maximale verzekeringsduur.

8.3 Opzeggen door verzekeringnemer

Verzekeringnemer kan zowel de kort- als de langlopende verzekering op elk moment opzeggen. De verzekering wordt dan beëindigd per de datum waarop de schriftelijke opzegging door de maatschappij is ontvangen, of op een door de verzekeringnemer opgegeven latere datum. In geen geval wordt de verzekering met terugwerkende kracht beëindigd.

8.4 Opzegbaar door de maatschappij

- a. De maatschappij heeft het recht de verzekering onmiddellijk eenzijdig te beëindigen ingeval verzekeringnemer en/of verzekerde zich jegens de maatschappij schuldig maakt/maken aan (een poging tot) oplichting, bedrog, het opzettelijk doen van onjuiste mededeling(en) en/of andere ernstige misdrijven (zoals dwang en bedreiging). In die gevallen zal de verzekering, met inbegrip van de eventuele aanvullende verzekeringen, worden beëindigd met ingang van de dag waarop het bedoelde feit heeft plaatsgevonden of op een andere door de maatschappij te bepalen datum.
- b. De maatschappij heeft het recht, tot 30 dagen nadat de maatschappij een definitief standpunt ten aanzien van een schade heeft ingenomen, de verzekering schriftelijk op te zeggen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan 2 maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde of de verzekeringnemer de maatschappij te misleiden. Verzekeringnemer heeft het recht op te zeggen overeenkomstig lid 3 van dit artikel.

Artikel 9. Herziening van de premie en/of de voorwaarden

- 9.1 De maatschappij heeft het recht de voorwaarden van verzekering en de premies van de bij haar lopende polissen en bloc dan wel groepsgewijs te herzien. Een dergelijke herziening geschiedt voor iedere verzekering op een door de maatschappij vast te stellen datum.
- 9.2 De maatschappij doet van de voorgenomen herziening mededeling aan de verzekeringnemer.
- 9.3 De verzekeringnemer heeft het recht niet akkoord te gaan met een herziening die een vermindering van de dekking dan wel een verhoging van de premie tot gevolg heeft. Indien de verzekeringnemer dit binnen 1 maand na de in lid 1 genoemde datum aan de maatschappij heeft medegedeeld, eindigt de verzekering per de in lid 1 genoemde datum, met restitutie van premie over de niet verstrekte periode waarover de premie is betaald.
- 9.4 Heeft de maatschappij binnen de genoemde periode van 1 maand na de in lid 1 genoemde datum geen medede-

ling van de verzekeringnemer ontvangen, dan wordt de verzekering gecontinueerd op de nieuwe voorwaarden en/of tegen de nieuwe premie.

Artikel 10. Wijziging van het risico

- 10.1 Iedere wijziging in de samenstelling van het gezin en iedere andere wijziging die invloed heeft op de rechten en plichten uit deze verzekeringsovereenkomst dient ten spoedigste, doch uiterlijk binnen 1 maand na het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan de maatschappij te worden meegedeeld. Indien de verzekeringnemer het hierboven bepaalde nalaat, vervalt het recht op eventuele terugvordering van premie, evenals het recht op een eventuele schade-uitkering, dit laatste behoudens in het geval de wijziging dit niet rechtvaardigt.
- 10.2 Verzekeringnemer is verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de maatschappij mee te delen. Kennisgevingen door de maatschappij aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan het haar laatst bekende adres.
- 10.3 Verzekeringnemer is verplicht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 maand, kennis te geven van gezinsuitbreiding onder vermelding van naam (namen) en geboortedatum (-data) van de betreffende persoon (personen).

Artikel 11. Persoonsgegevens

- 11.1 a. Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- b. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.
- 11.2 In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij de gegevens van verzekeringnemer en/of verzekerde(n) raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan.
Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.
- 11.3 Een consumentenbrochure van de Gedragscode kan opgevraagd worden bij de maatschappij. De volledige tekst van de Gedragscode kan geraadpleegd worden via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

OOM Verzekeringen

Postbus 3036
2280 GA Rijswijk, Nederland
Telefoon +31 (0)70 353 21 00
Fax +31 (0)70 360 18 73
E-mail info@oomverzekeringen.nl
www.oomverzekeringen.nl

De Gedragscode kan ook opgevraagd worden bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 85 00).

Artikel 12. Fraude

- Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat:
- 12.1 in het geheel geen verzekeringsuitkering plaatsvindt;
 - 12.2 aangifte wordt gedaan bij de politie;
 - 12.3 alle verzekering(en) waarbij de fraudeur als verzekeringnemer en/of als verzekerde is betrokken, wordt/worden beëindigd. Dit geldt voor de verzekeringen die afgesloten zijn bij OOM Schadeverzekering N.V., alsmede bij OOM Global Care N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molest-verzekering-Maatschappij U.A. Indien sprake is van een tussentijdse opzegging zal de lopende premie overeenkomstig artikel 6.8 niet worden gerestitueerd;
 - 12.4 er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
 - 12.5 eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

Artikel 13. Klachten en geschillen

- 13.1 Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de maatschappij.
- 13.3 a. Wanneer het oordeel van de maatschappij voor hen niet bevredigend is, kunnen particulieren zich wenden tot **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl
Tel. +31 (0)70 333 89 99
- b. Wanneer zij geen gebruik willen maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend vinden, kunnen zij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag tenzij anders overeengekomen of bepaald.
- 13.4 Niet-particulieren kunnen zich niet wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Zij kunnen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 13.5 De uitgebreide "Klachten- en geschillenregeling OOM Verzekeringen" kan geraadpleegd en gedownload worden via www.oomverzekeringen.nl of opgevraagd worden bij de maatschappij.

De handelsnaam OOM Verzekeringen wordt gebruikt door OOM Holding N.V., OOM Global Care N.V., OOM Schadeverzekering N.V. en "O.O.M." Onderlinge Molestverzekering-Maatschappij U.A., alle statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudend te Rijswijk en ingeschreven bij de K.v.K. Den Haag onder de nummers 27194193, 27111654, 27155593 en 27117235.